Л.В. СКИТНЕВСКАЯ, кандидат психологических наук, доцент, НГПУ им. К.Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, e-mail: l.skitnevskaya@yandex.ru

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ И ВМЕШАТЕЛЬСТВА ПРИ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ, ПОСТРАДАВШИМИ ОТ НАСИЛИЯ И ЖЕСТКОГО ОБРАЩЕНИЯ

L.V. Skitnevskaya

ETHICS PSYCHOLOGICAL RESEARCH AND INTERVENTION IN WORK WITH CHILD ABUSE AND NEGLECT

В статье рассмотрены ключевые этические проблемы, которые необходимо решать в любом исследовании с участием детей и подростков, пострадавших от насилия и жесткого обращения. Психологическое исследование и вмешательство представляет собой социальное взаимодействие и ориентировано на достижение позитивной социальной цели, в организации и проведении которых необходимо соблюдение профессионально этических норм. Морально-этические принципы специалистов, работающих с детьми и подростками, являются частью совокупности общечеловеческих норм, они включают в себя наиболее общие правила обследования, предупреждающие неоправданное или некомпетентное использование методов и методик диагностики и вмешательства. Независимо от того, в каком состоянии находится испытуемый, исследователь должен быть неизменно чуток к нему, сострадателен и заинтересован в его судьбе.

В статье также освещается вопрос об обязательной процедуре оглашения и подписания всеми участниками исследования и/или вмешательства Информированного согласия, соблюдения принципа конфиденциальности и анонимности.

Ключевые слова: этические принципы, исследование, информированное согласие.

The article examines the key ethical issues that must be addressed in any study involving children and adolescents who are victims of violence and abuse. Psychological research and intervention is a social interaction and focus on achieving positive social goals, organization and holding of which requires compliance with professional ethical standards. Moral and ethical principles of specialists working with children and adolescents are part of the totality of universal norms, they include the most General rules of examination, preventive unnecessary or incompetent use of methods and techniques of diagnosis and intervention. Regardless of the condition of the subject, the researcher must always be sensitive to him, compassionate and interested in his fate.

The article also highlights the issue of mandatory procedure for the announcement and signing of all research participants and/or intervention Informed consent, confidentiality and anonymity.

Keywords: Ethical principles, research, consent form.

Интерес к проблеме этики психологических исследований обусловлен, прежде всего, широким распространением и применением в последние время самых разнообразных психологических методов исследования и практического психологического воздействия. Исследовательская этика – это сложная структура, включающая в себя принципы правильного и неправильного проведения исследования (14), которая тесна связана с культурным и социальным контекстом (22). В 1959 году Генеральная Ассамблея ООН принимает Декларацию прав ребенка, многие исследователи говорят о необходимости соблюдения данных прав и принципов в исследованиях (12, 20). Ученые, проводящие, исследования с участием детей и подростков, подчеркивают необходимость соблюдения

этических принципов и правил, этические вопросы должны быть рассмотрены на протяжении всего исследовательского процесса (9, 11, 16, 17, 18).

Во всем мире увеличивается число детей и подростков, подвергающихся насилию и жестокому обращению и нуждающихся в специальной помощи со стороны разных специалистов: педагогов, психологов, медиков, социальных педагогов и правоохранительных органов.

Психологическое исследование и вмешательство представляет собой социальное взаимодействие и ориентировано на достижение позитивной социальной цели. В организации и проведении психологического исследования и вмешательства обязательно соблюдение профессионально этических норм.

Психологическое исследование и вмешательство всегда образует систему взаимодействия «исследователь - испытуемый». В связи с этим эффективность во многом зависит от того, как сложится это взаимодействие. Исследователь должен проявлять большое терпение, находчивость, умение контролировать свое поведение, способность располагать испытуемого к общению, формировать у него чувство симпатии и доверия в ситуации исследования и вмешательства.

Морально-этические принципы специалистов, работающих с детьми, являются частью совокупности общечеловеческих норм, регламентирующих поведение личности в соответствии с требованиями долга, моральной обязанности по отношению к обществу, честности, принципами гуманизма. Они включают в себя наиболее общие правила обследования, предупреждающие неоправданное или некомпетентное использование методов и методик диагностики и вмешательства. Независимо от того, в каком состоянии находится испытуемый, исследователь должен быть неизменно чуток к нему, сострадателен и заинтересован в его судьбе. При этом обязательно сохранение сдержанности в проявлении чувств, избегание излишней чувствительности, сентиментальности в отношении к испытуемому.

Этические принципы проведения исследования/вмешательства:

- человек не должен подвергаться обследованию обманным путем, он должен знать, кто будет иметь доступ к результатам обследования и какие решения могут быть приняты;
- обследование должно быть беспристрастным, в рамках доброжелательного нейтрального общения с испытуемым, без выражения симпатии или антипатии;
- вся информация, получаемая в процессе исследования, должна быть конфиденциальной и может быть доступна только для тех, для кого она предназначена;
- обязательно сохранение сдержанности в проявлении чувств, избегание излишней чувствительности, сентиментальности в отношении к испытуемому;
- проводить исследование и вмешательство при работе с детьми и подростками должен квалифицированный специалист (психолог, педагог, социальный работник и т.п.), имеющий высшее психологическое или педагогическое образование, соблюдающий Этический кодекс психолога, прошедший подготовку по проведению психологических исследований, а также хорошо знающий содержание опросников, процедуру проведения исследования и вмешательства.

Перед началом исследования специалист должен озвучить, что участники имеют возможность задавать любые вопросы относительно любого аспекта процедуры исследования. Во время проведения исследования или вмешательства у специалиста должна быть готовность лаконично отвечать на возможные вопросы участников, а также адекватно реагировать на различные спонтанные проявления.

Перед проведением исследования специалист должен установить непосредственный контакт с участниками исследования, расположить их к себе.

Обязательной является процедура оглашения и подписания всеми участниками Информированного согласия об участии в исследовании. При ознакомлении участников исследования с основными положениями Информированного согласия важно озвучить основную цель и специфику процедуры исследования, момент конфиденциальности получаемой информации, а также возможность участников отказаться от участия в исследовании в любой момент времени без каких-либо комментариев.

Процедура и подписание Информированного согласия осуществляется лично. При подписании Информированного согласия родители (или лица их замещающие) и подростки получают информацию об исследовании, целях, задачах и копию Информированного согласия. В процессе Информированного согласия специалист должен ознакомить родителей (или лиц их замещающих) и подростка с формой согласия и ответить на вопросы.

Текст Информированного согласия должен включать следующие пункты:

- Для чего проводится это исследование?
- Что от Вас потребуется и как много времени это займет?
- Какой существует для Вас риск или другие последствия?
- Какую пользу принесет для Вас участие в исследовании?
- Конфиденциальность.
- Какие права я имею как участник?
- С кем я смогу связаться, если у меня есть вопросы или проблемы в связи с исследованием?
- Я согласен принять участие в опросе: ФИО участника исследования, подпись, дата. Лицо, проводящее опрос, ФИО, подпись, дата.

После каждого пункта должны быть представлены ответы на вопросы в печатном виде, дающие основную информацию о целях, задачах опроса, о затраченном времени на опрос и т.д.

Соблюдение принципа конфиденциальности в деятельности психолога (другого специалиста) является очень важным. Однако при работе со случаями насилия и жесткого обращения с детьми и подростками специалист должен снять конфиденциальность, если существует угроза жизни и здоровью ребенка или подростка.

Мы предлагаем следующий пример формулировки раздела «конфиденциальность» в тексте Информированного согласия для проведения психологического исследования и вмешательства при работе с детьми и подростками, пострадавшими от насилия и жесткого обращения.

«Конфиденциальность. Нами будут предприняты все усилия, чтобы сохранить конфиденциальность Вашей личной информации. Вся информация будет использована только в исследовательских целях. Когда результаты исследования будут публиковаться или представляться на конференциях, информация будет приводиться только в обобщенном виде без указания школы и класса. Вам будет присвоен индивидуальный код, и именно этот код, а не Ваше имя, будет написан на бланках опросников. Список соответствия кодов и имен будет храниться в безопасном, закрытом на ключ кабинете.

Однако в случае выявления реального насилия над ребенком или угрозы его жизни и здоровью в условиях семьи, школы или иного социального института (дом ребенка, детский дом, интернат), мы обязаны сообщить о событии в социальные службы и правоохранительные органы».

При проведении процедуры Информированного согласия исследователю необходимо:

- зачитать каждый раздел формы информированного согласия;
- спросить, есть ли вопросы и ответить на них;
- далее необходимо заполнить и подписать форму информированного согласия;
- подписать два экземпляра текста информированного согласия;

- проверьте, чтобы в каждой форме информированного согласия: была написана фамилия и проставлен номер, была подпись участника, была Ваша подпись;

- один экземпляр текста информированного согласия передайте участнику опроса, второй экземпляр оставьте у себя.

На этапе проведения исследования и вмешательства важно поддерживать установленные доверительные отношения, своевременно реагировать на возникающие у детей и подростков вопросы.

В случае возникновения сложных ситуаций специалист, проводящий опрос, может ориентироваться на следующие тактики проведения опроса:

а) Если ***опрашиваемый не может ответить на вопрос*** с первого раза, есть три нейтральных техники, которые Вы можете использовать, чтобы получить ответ. Первые две должны использоваться чаще всего.

✓ **Выжидательная пауза.** Пауза предоставляет опрашиваемому время, чтобы собраться с мыслями. Использование пауз в интервью часто трудно для начинающих интервьюеров, поскольку возникает ощущение, что они должны продвигаться вперед в опросе и несколько секунд молчания могут казаться долгими. Однако паузы полезны для поощрения коммуникации и нужно научиться их использовать. Внимание: будьте чувствительны к каждому опрашиваемому при применении этой техники. Некоторые участники могут на самом деле не знать, что сказать, и пауза не сможет стимулировать их ответы.

✓ **Повторение вопроса.** Когда складывается впечатление, что опрашиваемый не понял вопрос, неправильно понял, не может решить как ответить или отвлекается от темы, часто бывает полезно просто повторить вопрос, точно теми же словами, как уже было сказано и написано в тексте опроса. Многие опрашиваемые со второго раза понимают, как надо ответить. Может быть, они не расслышали вопрос с первого раза или пропустили интонацию/смысловые ударения, которые были сделаны.

✓ **Небольшое перефразирование вопроса.** Если повторение вопроса оказывается недостаточно, вам может понадобиться перефразировать вопрос для участника. Необходимо стараться использовать это как можно реже. Если Вам все-таки приходится перефразировать вопрос, это можно делать только как можно ближе к тексту опросника. При изменении слов важно не изменить вопрос. Если Вы перефразировали вопрос, запишите Ваши слова в скобках ниже этого вопроса или сбоку в тексте опросника.

Помните, что диагностический материал подготовлен для того, чтобы при опросе все исследователи строго следовали той формулировке, которая написана в тексте опросника. Пожалуйста, воздержитесь от желания обобщить вопросы или сделать интервью более неформальным, изменяя слова. Если каждый вопрос не задается каждому опрашиваемому точно так, как мы ожидаем, ответы опрашиваемых не смогут быть сопоставлены и проанализированы.

б) Если ***участник хочет получить информацию или просит совета***. Опрос может побудить опрашиваемого задавать вопросы исследователю. Интервью может затронуть сферы, вызывающие интерес у опрашиваемого. Опрашиваемый может задать или попросить совета у исследователя. Важно, чтобы исследователь оставался нейтрален во время интервью. Поэтому неправильно давать ответ на такой вопрос или советовать.

Соблюдение этических норм и правил является очень важным в работе исследователя, с одной стороны, это обязательно с этической точки зрения, с другой – существенно повышает достоверность исследования и демонстрирует профессиональную культуру исследователя.

ЛИТЕРАТУРА

1. Волкова, Е.Н. Насилие и жестокое обращение с детьми: основные направления научных исследований / Е.Н. Волкова // Вестник Мининского университета. - 2013. - №1. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.mininuniver.ru> (дата обращения: 15.02.2015)
2. Волкова, Е.Н. Возможности опросника ICASST-R для диагностики пережитого насилия в российских условиях / Е.Н.Волкова, О.М. Исаева // Вестник Мининского университета. - 2014. - №2. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.mininuniver.ru> (дата обращения: 17.02.2015)
3. Волкова, Е.Н., Гришина, А.В. Изучение распространённости насилия и жестокого обращения с детьми с помощью опросников ICASST-C, ICASST-R, ICASST-P / Е.Н.Волкова, А.В. Гришина // Вестник Мининского университета. - 2013. - №1. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.mininuniver.ru> (дата обращения: 15.02.2015)
4. Волкова, Е.Н. Возможности использования опросника ICASST-C в условиях российской действительности/ Е.Н. Волкова, А.В. Гришина, Н.И. Дунаева, О.М. Исаева, Л.В. Скитневская и др //Научное мнение.- 2012.-№ 12. - С.115-121
5. Проблема насилия над детьми и пути их преодоления / под ред. Е.Н. Волковой.-СПб.: Питер, 2008. – 240 с.
6. Хельсинкская декларация - этических принципах проведения медицинских исследований с участием человека [Электронный ресурс].-Режим доступа: <http://www.wma.net>.- (дата обращения: 18.11.2014)
7. Этический кодекс Российского психологического общества [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.psygus.ru> (дата обращения: 02.03.2015)
8. Abebe, T. (2009) Multiple methods, complex dilemmas: negotiating socio-ethical spaces in participatory research with disadvantaged children. *Children's Geographies*, 7, 451-465.
9. Alderson, P. (1995). *Listening to children: Children, ethics and social research*. London: Barnardos.
10. Alderson, P. (2001) *Research by children*. *International Journal of Social Research Methodology*, 4, 139-153.
11. Alderson, P., & Morrow, V. (2011). *The ethics of research with children and young people*. London: Sage Publications.
12. Bell, N. (2008). *Ethics in child research: rights, reason and responsibilities*. *Children's Geographies*, 6, 7-20.
13. Coyne, I.(2010) *Research with children and young people: The issue of parental (proxy) consent*. *Children and Society*, 24, 227-237.
14. Gallagher, M. (2009). *Ethics*. In E.K. Tisdall, J. Davis & M. Gallagher (Eds.), *Researching with children and young people: Research design, method and analysis*. London: Sage Publications.
15. Gallagher, M., Haywood, S., Jones, M., & Milne, S. (2010). *Negotiating informed consent with children in school-based research: A critical review*. *Children and Society*, 24, 471- 482.
16. Hill, M. (2005). *Ethical considerations in researching children's experiences*. In S. Greene & D. Hogan, (Eds.), *Researching children's experience*, (pp. 61-86). London: Sage Publications.
17. Lindsay, G. (2000). *Researching children's perspectives: ethical issues*. In A. Lewis & G. Lindsay (Eds.) *Researching children's perspectives*. (pp. 3-20). Buckingham: Open University Press.
18. Morrow, V., & Richards, M. (1996). *The ethics of social research with children: an overview*. *Children & Society*, 10, 90-105.
19. Powell, MA, Fitzgerald, RM, Taylor, N & Graham, A (2012) *International literature review: ethical issues in Undertaking research with children and young people*, for the Childwatch International Research Network, Southern Cross University, Centre for Children and Young People, Lismore NSW and University of Otago, Centre for Research on Children and Families, Dunedin, NZ

20. Robson, E., Porter, G., Hampshire, K., & Bourdillon, M. (2009). 'Doing it right?': Working with young researchers in Malawi to investigate children, transport and mobility. *Children's Geographies*, 7, 467-480.
21. Scally A. (2014) Ethical issues in research involving children and young people. *Radiography* 08/2014; DOI:10.1016/j.radi.2014.01.006
22. Trussell, D. (2008). Unique ethical complexities and empowering youth in the research process. *Journal of Park & Recreation Administration*, 26, 163-176.

© Скитневская Л.В., 2015