

**Н.А. ТОКАРЕВА**, педагог-психолог «Телефона Доверия» МОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения» г. Дзержинск, Нижегородской области.

## **МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИКИ НАСИЛИЯ НАД ДЕТЬМИ В СЕМЬЕ В ТЕЛЕФОННОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ**

**N.A. TOKAREVA**

### **METHODS OF PREVENTING VIOLENCE ON CHILDREN IN THE FAMILY IN TELEPHONE COUNSELING**

В статье рассматриваются основные цели и задачи работы «Телефона Доверия», причины, побуждающие детей и взрослых обращаться на «Телефон Доверия» и основные проблемы, встающие перед родителями и детьми, обращающимися в Телефон доверия. В статье анализируются методы работы центра и на основе анализа выводятся критерии результативности работы «Телефона Доверия».

**Ключевые слова:** насилие, физическое наказание, методы воспитания, последствия наказаний.

In article considered the main goals and objectives of the «Helpline Telephone», the motivations of children and adults that appeal to "Helpline Telephone" and the main problems faced by parents and children, contact the «Helpline Telephone». In article analyzes the methods of work of the center and on the basis of the analysis make performance criteria of «Helpline Telephone» work.

**Key words:** abuse, physical punishment, methods of education, the impact of sanctions.

«Телефон Доверия» – одна из форм психопрофилактической работы, социально-терапевтической помощи для людей, находящихся в затруднительной ситуации. Преобразования в общественно-политической и экономической жизни в России и в нашем городе, а также мировой кризис обострили многие проблемы, в том числе и социальные, что повлияло на семью и ее микроклимат. Падение жизненного уровня и качества жизни у многих семей приводят к стрессам, общественной изоляции, алкоголизму и наркомании, а также к насилию в отношении детей [1]. К нам обращаются многие родители, которые имеют разные взгляды на методы воспитания детей в семье. На «Телефон Доверия» звонят и дети, которые подвергаются насилию в семье. Поэтому цель нашей работы в связи с этим – содействовать осознанию родителями выбора ненасильственных методов воспитания детей в семье. Эта цель реализуется через решение следующих задач: снижение уровня агрессии родителей; совместный поиск альтернативных методов воспитания детей в семье, информирование родителей о последствиях насилия в отношении детей, исключая телесные наказания; содействие обращению родителей и детей за помощью к психологу (на очное консультирование); психологическая поддержка детей, подвергшихся разного рода насилию в семье.

Почти в любой консультации родителей, если эта консультация касается детско-родительских отношений, встает вопрос о методах воспитания детей. Родители, обычно матери, часто обращаются на «Телефон Доверия» по поводу проблем с детьми. Они обеспокоены учебными проблемами ребенка; его конфликтным поведением; воровством и т.д., и в связи с этим перед родителями встает вопрос о применении наказания в отношении детей. Здесь можно выделить 4 типа обращений родителей: 1) детей надо бить! 2) другие сомневаются – бить или не бить? 3) бьют, но это не помогает, и тогда встает вопрос – «что же делать?», 4) не наказывать вообще! Родители обычно испытывают «море» противоречивых чувств: растерянность, злость, раздражение, гнев, обиду, вину, страх, ненависть. Наша задача в этих случаях - помочь родителю понять и принять свои чувства.

Общим в нашей работе является: избегание осуждения таких родителей, что в дальнейшем помогает лучшему взаимопониманию; установление доверительных отношений с родителем или ребенком; работа со страхами родителей за ребенка, которые носят «свернутый характер» [1]. Например, в развернутом виде страх может выглядеть так: ребенок 8 лет «получил двойку – перестанет учиться – вылетит из школы – попадет в дурную компанию – начнет употреблять наркотики – попадет в тюрьму – погибнет»; совместный поиск альтернативных ненасильственных методов наказания.

*Первый тип обращений родителей – «надо бить!».* Можно выделить следующие особенности таких родителей: повышенная тревожность за ребенка (особенно у матерей), неуверенность в возможности воздействовать на ребенка. Работать с ними труднее всего, так как их мнение: «Нас били, и вроде ничего, выросли хорошими людьми!». Таким родителям при консультировании мы предоставляем информацию о физиологических и психических последствиях такого наказания [4]. Также стараемся довести до осознания родителей непродуктивность таких воспитательных мер, так как если бы наказания помогали надолго, то и не было бы и этого обращения на «Телефон Доверия». Часто используем такой метод, как актуализирование детских переживаний родителей (например, вспомнить какой-нибудь случай наказания их родителями и то, как он переживался, когда они были детьми). В результате у родителей, как правило, возникает понимание, что может испытывать их ребенок.

*Второй тип обращений родителей – «бить или не бить?».* Такие родители сомневаются в применении физического наказания, расстраиваются, когда бьют ребенка и испытывают чувство вины. Тогда мы работаем с чувствами родителей, чтобы родитель, отреагировав негатив, стал анализировать положительные и отрицательные моменты в этих двух противоположных полюсах (бить или не бить?). Перед анализом обязательно сообщаем о разного рода последствиях применения физического наказания, а также влиянии его на будущую жизнь ребенка [4].

*Третий тип обращений родителей – «бью, но это не помогает, и что же делать?».* Таким родителям трудно увидеть связь между наказаниями и агрессивностью ребенка, усилением проявлений гиперактивности, и тем более повышением негативизма к обучению. Разбираем конкретные ситуации и сложности с детьми. Это помогает родителям значительно расширить репертуар реагирования на поведение ребенка в конфликтных ситуациях, искать действенные способы воздействий на ребенка, устанавливать доверительные отношения с ребенком без осуждения и с применением «Я-высказываний», также обсуждаются варианты наказания, учитывая возраст и индивидуальность ребенка. Также информируем родителей о последствиях физического наказания для ребенка.

*Четвертый тип обращений родителей – «не наказывать вообще!».* Такие родители волнуются за то, что же из этого получится. Анализируем такую их позицию и ее результаты для ребенка. Информировать родителей о том, что у детей в данном случае не всегда формируется представление о границах дозволенного, может складываться эгоистическое, неуважительное отношение к другим людям, они испытывают трудности в самоорганизации. Безграничная снисходительность родителей, потакание детским прихотям не только не позволяют избегать конфликтов, но и делают их неизбежными. Правила, ограничения и запреты обязательно должны быть в жизни каждого ребенка. После этого обычно родители начинают обсуждать приемлемые для их семьи и ребенка ненасильственные методы наказания.

Дети и подростки обращаются на «Телефон Доверия» по поводу физических наказаний, унижений, запугивания, высмеивания и критики со стороны родителей. Их запросы выражаются словами: «Поздно пришел вечером домой, опять отец будет бить!» (мал., 13 лет); «Получила тройку по контрольной, родители узнают – убьют!» (дев., 10 лет); «Мама увидела с подружкой, с которой запрещает дружить, вечером опять будет обзывать и говорить, что я стану *такой* как подружка!» (дев., 12 лет); «Папа часто приходит домой пьяный, стараемся с мамой не попадаться ему на глаза. Если он к чему-то придерется, то

может и ударить нас с мамой!» (мал., 11 лет); «Живу вдвоем с бабушкой, мама живет со вторым мужем, приходит в субботу и сразу наказывает (порет ремнем) за всю неделю!» (дев., 12 лет) и др. Свою работу с такими детьми мы строим по принципу «слушаю», «понимаю», «сопереживаю», «поддерживаю». Считаю важным отметить следующие моменты в их консультировании: расположить к себе – «Я тебе верю!»; проявить сочувствие – «Мне жаль, что это случилось!»; поддержать – «Хорошо, что не испугался и позвонил!»; искать резервы поддержки и помощи – «Как ты думаешь, кому еще ты можешь рассказать о своей проблеме?». Важно показать ребенку, что существует много людей, организаций, которым можно довериться и получить помощь и поддержку (родственники, знакомые, учителя, соседи, службы социальной защиты, милиции, органы опеки и попечительства и др.); создать условия для пресечения насилия и выработать стратегию поведения – «Давай подумаем, что мы можем сделать, чтобы этого не повторилось?». Здесь нужно обсудить поведение ребенка и исключить моменты, провоцирующие насилие. Часто ребенок не видит выхода и поэтому наша задача первыми начать обсуждение и поиск альтернативных решений. Делая выбор, ребенок берет на себя ответственность и таким образом, у него повышается мотивация к активным действиям.

Ребенку оказывается не только экстренная помощь, но и предлагается, если он захочет, позвонить повторно и рассказать о том, как он справился со своей проблемой. Также по возможности и желанию ребенка мы предлагаем ему обратиться к детскому психологу в психологический центр, к школьному психологу или к школьному социальному педагогу.

Занимаясь профилактикой насилия над детьми в семье, мы информируем родителей об альтернативных ненасильственным методах воспитания детей в семье и способах их применения. Это – метод естественного следствия, метод условного следствия, тайм-аут, отказ от наказаний, лишение части родительской любви, отказ или отсрочка удовольствий, семейное осуждение, разумные доводы и объяснения, сказка, созвучная личной проблеме ребенка и др. [3]. Эти методы позволяют родителям максимально учитывать интересы детей, предоставлять им право свободного выбора, любить и принимать их такими, какие они есть.

Успешной считаем консультацию, когда в конце родитель или задумывается по поводу применяемых им методов воспитания детей, или начинает сомневаться в правильности и правомерности физического наказания в отношении ребенка, или когда удается найти приемлемые для этой семьи альтернативные ненасильственные методы воспитания, или когда звонят спустя время и говорят, что им помогли. Критериями результативности своей работы мы считаем, когда в конце разговора абоненты говорят: «Спасибо! Вы мне очень помогли!», «Есть над чем подумать!», «Хорошо! Я пересмотрю методы наказания ребенка в нашей семье!», «Я скажу мужу о последствиях физических наказаний для наших детей!», «Я Вам так благодарна! Вы мне в прошлом году помогли!» и др.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Алексеева, И.А. Жестокое обращение с ребенком / И.А.Алексеева, И.Г. Новосельский. – М. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010 – 458 с.
2. Бадхен, А.А. Мастерство психологического консультирования / А.А. Бадхен. – СПб: Речь, 2010 - 206 с.
3. Кволс, Кэтрин. Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания / Кэтрин Кволс. – СПб: Весь, 2009 – 148 с.
4. Помощь детям, пострадавшим от насилия / под ред. Е.Н. Волковой, Е.И. Перфильевой. – Минск: Белстан, 2010 – 176 с.