



## ФОРМИРОВАНИЕ АССЕРТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

*С. А. Гапонова<sup>1</sup>, Н. С. Корнилова<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина  
(Мининский университет), Нижний Новгород, Российская Федерация*

*<sup>2</sup>Нижегородский институт управления – филиал РАНХиГС,  
Нижний Новгород, Российская Федерация*

### АННОТАЦИЯ

**Введение.** На основе анализа современных научных исследований показана важность ассертивного поведения для успешной профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих. Подчеркивается необходимость комплексного развития всех компонентов структуры ассертивного поведения при разработке программ по его формированию, которое следует начинать еще в процессе обучения студентов – будущих госслужащих в профильном вузе.

**Материалы и методы.** В исследовании применялись следующие методы: теоретические – анализ российской и зарубежной психолого-педагогической литературы, обобщение, систематизация и интерпретация данных; эмпирические – анкетирование, психодиагностические методики; инструментальные и статистические методы.

**Результаты исследования.** Исследование проходило в два этапа. Первый этап – констатирующий, в ходе которого проводилось пилотажное исследование предпочтений и различий в ответах студентов (112 человек) и работающих государственных служащих (163 человека) о профессионально важных качествах, мотивах и моделях поведения государственных служащих. Было показано что студенты мало знают об ассертивном поведении и его значении для профессиональной деятельности государственных служащих. В экспериментальном исследовании было обнаружено, что компоненты ассертивного поведения у студентов, участвующих в эксперименте (240 человек – студенты 1, 3 и 4 курсов), находятся преимущественно на среднем уровне развития, отсутствует позитивная динамика их роста от курса к курсу, а по показателям «автономность-зависимость» и «уверенность в себе» демонстрируется негативная динамика. Вторым этапом нашего исследования была разработка программы формирования ассертивного поведения студентов – государственных и муниципальных служащих в условиях психолого-педагогического сопровождения, представлено содержание программы. В качестве основных условий формирования ассертивного поведения студентов мы выделили: преемственность теоретической и практической частей обучения и использование учебных ситуаций для развертывания среды межличностного взаимодействия госслужащих с клиентами, моделирующего их профессиональную деятельность. На формирующем этапе в исследовании принимали участие 127 студентов: 57 из них составили экспериментальную группу и 70 человек контрольную группу. Для оценки эффективности программы проводилось сравнение позитивных изменений структурных компонентов ассертивного поведения в экспериментальной и

## Pedagogical psychology

контрольной группам, показавшее, что у студентов экспериментальной группы отмечается статистически значимая позитивная динамика по всему комплексу изучаемых показателей асертивного поведения. В контрольной группе позитивная динамика не была выявлена.

**Обсуждение и заключение.** Полученные в исследовании результаты показывают, что эффективное формирование асертивного поведения студентов – будущих государственных и муниципальных служащих возможно осуществить с помощью разработанной нами программы психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения в вузе. Это позволяет рекомендовать данную программу для включения в процесс подготовки студентов вузов управленческого профиля.

*Ключевые слова:* асертивное поведение, студенты – будущие государственные и муниципальные служащие, программа формирования асертивного поведения студентов в условиях психолого-педагогического сопровождения, оценка эффективности программы.

**Для цитирования:** Гапонова С. А., Корнилова Н. С. Формирование асертивного поведения студентов – будущих государственных и муниципальных служащих // Вестник Мининского университета. 2026. Т. 14, № 1. С. 12. DOI: 10.26795/2307-1281-2026-14-1-12.

## FORMATION OF ASSERTIVE BEHAVIOR OF STUDENTS – FUTURE STATE AND MUNICIPAL EMPLOYEES

*S.A. Gaponova<sup>1</sup>, N.S. Kornilova<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University (Minin University),  
Nizhny Novgorod, Russian Federation*

*<sup>2</sup>Nizhny Novgorod Institute of Management – Branch of RANEPА,  
Nizhny Novgorod, Russian Federation*

## ABSTRACT

**Introduction.** Based on the analysis of modern scientific research, the importance of assertive behavior for the successful professional activity of state and municipal employees is shown. The need for the comprehensive development of all components of the structure of assertive conduct in the development of programs for its formation is emphasized, which should begin in the process of training students – future civil servants in a specialized university.

**Materials and methods.** The following methods were used in the study: theoretical – analysis of Russian and foreign psychological and pedagogical literature, generalization, systematization and interpretation of data. empirical – questionnaires, psychodiagnostic methods; instrumental and statistical methods.

**Results of the study.** The study took place in two stages. The first stage is ascertaining, during which a pilot study of preferences and differences in the answers of students (112 people) and working civil servants (163 people) about professionally important qualities, motives and models of behavior of civil servants was carried out. It was shown that students know little about assertive behavior, what importance it has in the professional activities of state employees. In the experimental study, it was found that the components of assertive behavior among students participating in the experiment (240

people – 1st, 3rd and 4th year students) are mainly at an average level of development, there is no positive dynamics of their growth from course to course, and negative dynamics are demonstrated in terms of autonomy-dependence and self-confidence.

The second stage of our research was the development of a program for the formation of assertive behavior of students – state and municipal employees in the conditions of psychological and pedagogical support, the content of the program is presented. As the main conditions for the formation of assertive behavior of students, we have singled out: the continuity of the theoretical and practical parts of training and the use of educational situations to deploy the environment of interpersonal interaction between civil servants and clients, modeling their professional activities. At the formative stage, 127 students took part in the study: 57 of them made up the experimental group and 70 people made up the control group. To assess the effectiveness of the program, a comparison of positive changes in the structural components of assertive behavior in the experimental group compared to the control group was carried out, which showed that the students of the experimental group showed statistically significant positive dynamics in the entire complex of studied indicators of assertive behavior. In the control group, no positive dynamics was revealed.

**Discussion and conclusion.** The results obtained in the study show that the effective formation of assertive behavior of students – future state and municipal employees can be carried out with the help of the program of psychological and pedagogical support in the process of studying at the university. This allows us to recommend this program for inclusion in the process of training students of management universities.

*Keywords:* assertive behavior, students – future state and municipal employees, the program for the formation of assertive behavior of students in the conditions of psychological and pedagogical support, evaluation of the effectiveness of the program.

**For citation:** Gaponova S. A., Kornilova N. S. Formation of assertive behavior of students – future state and municipal employees in the process of studying at a university // Vestnik of Minin University. 2026. Vol. 14, no. 1. P. 12. DOI: 10.26795/2307-1281-2026-14-1-12.

## Введение

Деятельность государственных (муниципальных) служащих реализуется в системе «человек-человек», в которой весомое значение приобретают качества, способствующие выстраиванию эффективного взаимодействия с гражданами, коллегами, руководителями различных учреждений и подразделений органов власти. Кроме того, высокие требования к профессиональному развитию вынуждают чиновников стремиться к мобильности, адаптивности в постоянно меняющемся мире, к владению технологиями адекватного взаимодействия, выражения своих мыслей в общении и в публичных выступлениях.

Профессиональная деятельность государственных (муниципальных) служащих представляет собой сложный многофункциональный вид деятельности, включающий в себя управление, исполнение и инновации, достижение которых связано, в первую очередь, с принятием решений, нередко в условиях взаимодействия с конфликтными клиентами. С учетом объема коммуникаций, которые, по некоторым данным, занимают от 50 до 90 % времени работы государственных служащих [2; 3], столкновение взглядов, потребностей и целей практически неизбежно. Поэтому выполнение поставленных задач требует быстрой

актуализации внутренних резервов личности: гибкости мышления при анализе возникающих проблем, самоконтроля и уравновешенности, конструктивного взаимодействия с клиентами и коллегами, способности к социальной направленности в отношении оппонентов. Все это – проявления ассертивного поведения – гибкой и спонтанной стратегии, заключающейся в умении не только спокойно выслушать собеседника, принять его, но и самому достигать поставленных целей, демонстрируя уверенность и независимость [5].

О важности ассертивного поведения для успешной работы в различных видах деятельности говорится в исследованиях А. Г. Маклакова и Е. В. Саунина, работавших с сотрудниками ОВД; Н. В. Капустиной, изучавшей менеджеров; К. А. Ермилиной, исследовавшей психологов-консультантов. Зарубежные исследования показали, что ассертивность соискателя руководящей должности способствует его успеху в карьерном продвижении и при подборе кадров [33; 38].

В научной литературе и в интернете можно найти различные варианты тренингов, направленных на развитие отдельных качеств ассертивности и ассертивного поведения (Е. В. Хохлова [28], А. Ю. Горохов, Ю. В. Макаров [7], Е. В. Саунин [22], И. В. Лебедева [15], Н. J. Lewittes, S. L. Bern [34], J. C. Weitlauf, R. E. Smith, D. Cervone [39]). Однако при таком подходе трудно достичь оптимального результата, необходимо комплексное развитие всех компонентов в структуре ассертивного поведения.

В наших предыдущих исследованиях на основе структурного анализа современной научной литературы было дано расширенное определение понятия «ассертивное поведение» как целостного образования и обозначены его основные компоненты: уверенность в себе, автономность, личная ответственность, самоконтроль, хорошо развитые коммуникативные умения, позитивные и толерантные установки, конструктивные способы решения конфликтов [4].

*«Ассертивное поведение* – это многокомпонентная структура, позволяющая достигать результатов без агрессии и манипулирования благодаря конструктивным стратегиям поведения; демонстрировать уважение и понимание другого за счет толерантных, позитивных установок; проявлять дружелюбие, общительность, умение слушать в процессе равноправного диалога, передавать свои мысли, мнения, потребности, чувства в открытой форме и надлежащей манере и другие коммуникативные навыки; умение управлять эмоциями, самообладание, самоконтроль; целеустремленность и инициативность как проявление автономности; самоуважение, отстаивание своего мнения, реализация себя как личности, достижение цели, которое дает уверенность в себе; самостоятельное принятие решений, ответственность за них и за все происходящее» [4, с. 12].

К сожалению, далеко не у всех государственных служащих этот комплекс качеств ассертивного поведения имеет достаточное развитие для успешной профессиональной деятельности, поэтому его формирование, на наш взгляд, следует начинать еще в процессе обучения в профильном вузе.

Исходя из вышесказанного, целью настоящего исследования является разработка программы формирования ассертивного поведения у студентов – будущих государственных и муниципальных служащих в условиях психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения в вузе.

## Обзор литературы

Термин «ассертивность» взят из английского языка от глагола «assert». В дословном переводе значит «отстаивать права, настаивать на своем» [24].

Первое исследование ассертивности было проведено в 1949 году американским психологом и психотерапевтом Эндрю Солтером, который выделил перечень признаков, характерных для ассертивной личности. Ассертивность рассматривается им как свободная самореализация и независимость человека в конструктивном межличностном взаимодействии. Следует отметить, что автор в своих работах делает акцент на то, что ассертивность противопоставляется манипуляции и деструктивным, агрессивным формам поведения [25].

По мнению американского психотерапевта Мануэля Смита, ассертивность представляет собой способность индивида не зависеть от внешних оценок и влияний, самостоятельно регулировать поведенческие особенности и отвечать за последствия [29].

Несмотря на то, что исследования ассертивности появились в трудах русскоязычных (российских и белорусских) ученых только в 1990 годы, в их работах так же, как и в работах авторов западных стран, изучается одна и та же предметная область, поэтому есть возможность сопоставлять полученные в разных странах результаты [31].

В настоящее время термин «ассертивность» используется отечественными психологами для обозначения черты личности, определяемой независимостью от внешнего влияния или оценки, способности самостоятельного регулирования деятельности.

В соответствии с научными исследованиями В. П. Зинченко и Б. Г. Мещерякова сделан вывод, что основой ассертивности является уверенность в себе. Она заключается в оценивании человеком собственных возможностей в соизмерении со стоящими перед ним задачами. Ассертивным поведением они считают прямое, открытое выражение своих взглядов, не имеющее целью причинить вред другим людям [20]. Ассертивное поведение – это поведение, позволяющее человеку заявлять о своих чувствах, желаниях и потребностях точно, конкретно и обоснованно. Важным аспектом при этом является уважение и неприкосновенность прав окружающих.

Ассертивное поведение, по мнению В. Каппони и Т. Новак, отличается позитивным и уважительным отношением к другим людям адекватностью самооценки, четкостью формулировок своих целей и уверенностью в себе [10].

Для формирования навыков ассертивности предлагались различные методы: развитие способности управлять своими собственными эмоциями и потребностями, умением продуктивно и эффективно справляться с негативными эмоциями и открыто выражать позитивные чувства; формирование уважения и вдумчивого отношения к людям с возрастной спецификой, таким как молодежь и пожилые люди [13].

В ряде работ показано, что ассертивное поведение имеет важное значение для развития личности молодых людей, студентов и школьников: для повышения их академической успеваемости [36], для умения справляться со стрессовой ситуацией [37], а в дальнейшем для повышения удовлетворенности жизнью и карьерой [35].

Ассертивность рассматривается многими авторами как одна из стратегий просоциальной модели преодолевающего (совладающего) поведения (Н. Е. Водопьянова, Д. Н. Ефремова, Е. Н. Чуева, А. Лазарус, С. Фолкман, С. Хобфолл). Эти стратегии связывают с профессионально важными качествами и относят к необходимым условиям успешной трудовой деятельности [23].

А. И. Афонин с соавт., А. Ю. Истратий и Е. Г. Козлова показали, что успешную работу госслужащих определяют три группы профессионально важных качеств [1; 9]. Среди них можно выделить качества, характеризующие ассертивность личности. Это умение чётко формулировать цели и ставить задачи, ответственность и надёжность, уверенность в себе и способность оказывать влияние, самостоятельность, требовательность, настойчивость, коммуникабельность, последовательность в делах и поступках, способность к самооценке и самоконтролю, психологический такт в работе с людьми, справедливость и принципиальность, разумная инициатива и ориентировка на перспективу, стрессоустойчивость и эмоционально-волевая уравновешенность. В. П. Шейнов выявил положительную корреляцию ассертивности с коммуникативными умениями, самоэффективностью, самоуважением [32], то есть с теми качествами, которые так необходимы в работе государственных служащих.

Современный портрет чиновника описывается следующим образом: инициативный и активный, уверенный в себе, довольный результатами своей работы и персональными компетенциями, образован, но продолжает повышать свои знания, целеустремленный, способен к целеполаганию, открыт и доброжелателен, обладает высокой самооценкой при длительном стаже работы. У него должны быть активная жизненная позиция, стремление к совершенствованию и развитию; умение прогнозировать ситуацию; готовность к самостоятельности; умение аргументировать свою точку зрения и вести переговоры; гибкость в общении; системность мышления; оценка последствий своих решений [14; 17; 21].

Государственный служащий должен отвечать современным требованиям, стремиться к достижению оптимального результата, оперативно принимать решения в состоянии неопределенности и нехватки времени, быть лидером, уметь выстраивать эффективное взаимодействие как персонально, так и в командной работе. Для реализации вышесказанного необходим высокий уровень внутренней ответственности, уверенность в своих решениях и действиях, умение отстаивать и аргументированно обосновывать свою точку зрения, а также взаимовыгодно разрешать противоречия. Можно видеть, что все эти качества являются показателями развитого ассертивного поведения.

Таким образом, необходимость формирования ассертивного поведения обусловлена его основополагающим значением в становлении личности и формировании мировоззрения государственного служащего. И этот процесс необходимо начинать еще в период обучения в вузе, когда происходит принятие важнейших решений: выбор профессии, самоопределение, выбор жизненного пути, принятие нового положения в обществе, принятие ответственности за свои решения. Столкнувшись с такими трудностями, молодому человеку крайне сложно справиться с новыми требованиями [27]. Сформированное ассертивное поведение поможет избежать деструктивных моделей его поведения в будущем.

К сожалению, в большинстве проанализированных нами работ усилия авторов направлены на формирование отдельных качеств ассертивного поведения, но, на наш взгляд, для достижения оптимального эффекта необходимо комплексное воздействие на все его структурные компоненты.

### Материалы и методы

Для исследования применялись следующие методы:

– теоретические методы – анализ российской и зарубежной психолого-педагогической литературы по вопросам подготовки государственных служащих и проблеме ассертивного поведения, обобщение, сравнение, систематизация и интерпретация данных;

- эмпирические методы исследования – анкетирование, психодиагностические методики: оценка уровня ассертивности (модифицированный вариант В. Каппони, Т. Новака); диагностика уверенности в себе (Б. Д. Карвасарский); диагностика уровня «автономности-зависимости» (Г. С. Прыгин); оценка уровня субъективного контроля (адаптированный Е. Ф. Бажиным вариант шкалы Роттера); оценка коммуникативных умений (А. А. Карелин); оценка самоконтроля (М. Снайдер); измерение толерантности вербального поведения (В. С. Магун, М. С. Жамкочьян и М. М. Магура); диагностика общей коммуникативной толерантности (В. В. Бойко); определение способов поведения в конфликтах (К. Томас);
- инструментальные методы: познавательные-информационные техники и активные методы обучения;
- статистические методы обработки информации.

В исследовании принимали участие 572 человека. На констатирующем этапе: в пилотажном исследовании участвовали 112 студентов Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» и 163 слушателя Центра регионального развития и дополнительного образования того же учебного заведения. В экспериментальной работе участвовали 240 студентов (81 студент 1 курса, 70 студентов 3 курса и 89 студентов 4 курса).

На формирующем этапе в контрольной группе принимали участие 57 студентов 2 курса, в качестве экспериментальной группы – те же 70 студентов 3 курса направления подготовки «Государственное и муниципальное управление», которые участвовали в констатирующем эксперименте.

Гипотеза исследования: эффективное формирование ассертивного поведения будущих государственных и муниципальных служащих в процессе обучения в вузе возможно в рамках разработанной программы формирования ассертивного поведения в условиях психолого-педагогического сопровождения.

Объект исследования: личностная сфера будущих государственных служащих.

Предмет исследования – условия формирования ассертивного поведения студентов в процессе обучения в вузе.

### **Результаты исследования**

Исследование проходило в два этапа. Первый этап – констатирующий. В ходе данного этапа было проведено пилотажное исследование, целью которого явилось изучение предпочтений и различий в ответах студентов первокурсников и выпускников и работающих государственных служащих о профессионально важных качествах, мотивах и моделях поведения государственных служащих. Исследование проводилась с помощью авторского опросника «Оценка профессионально важных качеств государственных служащих в контексте ассертивного поведения».

По результатам пилотажного исследования было установлено, что респонденты мало знают об ассертивном поведении и его значении для профессиональной деятельности государственных (муниципальных) служащих. Отметим, что по результатам опроса госслужащие считают, что основные профессиональные качества у них развиты достаточно хорошо, например, честность, компетентность, коммуникабельность. Напротив, студенты чаще всего отмечают недостаточную развитость у них коммуникабельности, сдержанности, понимания других людей. В ситуациях провокационных вопросов, предъявлении претензий и

## Pedagogical psychology

недовольства студенты считают необходимым вести себя сдержанно и спокойно, объяснить ситуацию, разобраться в ней. Наряду с ответами слушателей «сгладить обстановку, предотвратить конфликт», встречаются ответы, относящиеся к агрессивному, нетерпеливому и несдержанному поведению.

Также на констатирующем этапе эксперимента проводилось исследование динамики показателей асертивного поведения у студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Полученные результаты показали, что компоненты асертивного поведения у студентов находятся преимущественно на среднем уровне развития, отсутствует достоверная позитивная динамика их роста от курса к курсу, более того, по показателям «автономность-зависимость» и «уверенность в себе» отмечается статистически значимая негативная динамика от первого к четвертому курсу ( $p \leq 0,01$ ), которая может быть связана с тем, что на 1 курсе студенты испытывают некоторую «эйфорию» от поступления в вуз и начала новой жизни, в которой они чувствуют себя более независимыми от родителей и учителей, свободными и уверенными в своих силах. Отрицательная динамика показателей автономности и уверенности в себе на старших курсах объясняется, по-видимому, ощущением приближения окончания обучения, неопределенностью в связи с трудоустройством и страхом перед самостоятельной профессиональной деятельностью, которая накладывает ответственность, необходимость следовать законам государственной гражданской службы и четко выполнять стоящие задачи [5].

При исследовании уровня субъективного контроля полученные результаты диагностики связки «экстернальность-интернальность» указывают на преимущественно высокий уровень экстернальности на 1 курсе и его снижение к выпускному курсу. Но, несмотря на такую положительную тенденцию, количество студентов с высоким уровнем экстернальности остается достаточно большим (69,6 %).

Показатели коммуникативных умений к выпускному курсу остаются на среднем уровне (53,9 %). Высокие показатели по завуалированной жестокости и брюзжанию диагностируются в коммуникативных установках. При этом достоверного снижения таких результатов к выпускному курсу не отмечается.

Толерантность вербального поведения по отношению к лицам иной нации, культуры, взглядов, с которыми по роду своей деятельности государственный служащий выстраивает взаимодействие, диагностируется преимущественно на уровне ниже среднего. У выпускников результаты не поднимаются более чем на уровень развития ниже среднего и средний. Показатели коммуникативной толерантности на всех курсах достигают средних значений по уровню развития, а по отдельным шкалам отмечены показатели ниже среднего и низкие: «Неприятие или непонимание индивидуальности другого человека», «Категоричность или консерватизм в оценках других людей», «Стремление подогнать партнера под себя, сделать его “удобным”», «Неумение приспособливаться к характеру, привычкам и желаниям других».

Наиболее частый выбор студентами всех исследуемых курсов стратегии поведения в конфликте – «избегание». Важная для госслужащих стратегия «кооперации» остается на средних и низких значениях. В то же время стратегия конкуренции имеет не только средние, но и высокие значения.

Более половины выпускников имеют средний уровень развития асертивности без достоверной положительной динамики от курса к курсу, более того, отмечается незначительное ее снижение к выпускному курсу.

Таким образом, было установлено, что ассертивное поведение студентов не претерпевает позитивных изменений в процессе обучения в вузе на занятиях по дисциплинам основной и вариативной частей учебного плана.

В дальнейшей работе с помощью когнитивного моделирования (элемент факторного анализа) было экспериментально доказано, что отсутствие развития даже части упомянутых структурных компонентов и(или) снижение их уровня приводит к снижению уровня развития не только показателя ассертивности, но и других компонентов ассертивного поведения.

Вторым этапом нашего исследования были: разработка программы формирования ассертивного поведения студентов – государственных и муниципальных служащих в условиях психолого-педагогического сопровождения, ее апробация и оценка эффективности.

Анализ представленных в научной литературе программ формирования ассертивности показал, что большинство исследований было направлено на развитие отдельных качеств. Так, в работе А. Ю. Горохова и Ю. В. Макарова социально-психологический тренинг был направлен на развитие уверенного поведения подростков, адекватности самооценки и снижение тревожности [7]. Е. В. Хохлова формировала у студентов ассертивность через снижение враждебности и агрессивности и повышение уверенности в себе, альтруизма, эмпатии [28]. Программа И. В. Лебедевой была направлена на позитивные изменения таких личностных черт, детерминирующих ассертивность личности, как целеустремленность, уверенность в себе, самостоятельность, инициативность, самоконтроль, эмоциональная стабильность, рефлексивность [15]. Задачей нашей программы было формирование ассертивного поведения как целостного образования, имеющего многокомпонентную структуру.

В основу разработки программы психолого-педагогического сопровождения были заложены следующие принципы:

- принципы системного подхода в обучении, позволяющие студенту самостоятельно определять алгоритм полученных знаний в новых условиях, дополнять его новыми операциями в зависимости от поставленной цели, если процесс рассматривается как единая система с взаимодополняющими структурными объединениями (А. Г. Асмолов, Ф. Ф. Королев, Я. А. Коменский);
- принципы субъектно-деятельностного подхода, позволяющие направить внимание студентов на их собственную активность, создать условия для максимальной реализации своих способностей, самостоятельно управлять своей деятельностью, моделировать свое поведение, ставить цели и отвечать за результаты их реализации (Л. С. Выготский, С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев, М. А. Холодная);
- принципы гуманистического подхода, позволяющие целостно развить все уровни ассертивного поведения, сформировать активную, ответственную позицию с возможностью проявить самостоятельность в успешном иницировании креативных идей в новом контексте из уже имеющихся умений и опыта (А. Маслоу, Р. Мэй, А. Л. Насугаева, К. Роджерс, В. Франкл);
- принципы лично ориентированного обучения, направленные на развитие индивидуальности студентов, на решение задач приобретения каждым из участников сопровождения личного опыта, знаний, которые впоследствии применятся на практике и реализуются в самостоятельной деятельности (Э. Ф. Зеер, К. Роджерс, Ю. В. Синягин, И. С. Якиманская).

## Pedagogical psychology

В качестве основных условий формирования асертивного поведения студентов мы выделили: преемственность теоретической и практической частей обучения; использование учебных ситуаций для развертывания среды межличностного взаимодействия госслужащих с клиентами, моделирующего их профессиональную деятельность. Анализировались возможности вузовского обучения (учебные планы, программы учебных дисциплин, профильные и специальные дисциплины, дисциплины психологического цикла, внеучебная деятельность, используемые формы и методы обучения), в рамках которых следует проводить занятия по программе формирования асертивного поведения.

Содержание программы формирования асертивного поведения студентов – будущих государственных и муниципальных служащих в условиях психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения в вузе представлено в таблице 1.

Таблица 1 – Содержание программы формирования асертивного поведения студентов – будущих государственных и муниципальных служащих в условиях психолого-педагогического сопровождения

	БЛОК ЦЕЛЕПО- ЛАГАНИЯ	СТРУКТУРНЫЙ БЛОК	СОДЕРЖАТЕЛЬ- НЫЙ БЛОК	РЕЗУЛЬТАТИВ- НЫЙ БЛОК
Познава- тельно-инфор- мационные технологии	Повышение пси- хологической грамотности и расширение зна- ний	Ассертивность	– проблемные лекции; – лекции беседы; – лекции дискус- сии  «Представление об асертивности и асертивном по- ведении»	Когнитивный уровень «Я знаю»: гибкое самостоя- тельное асер- тивное мышле- ние
Активные ме- тоды обучения	Повышение уровня асертив- ного поведения через развитие его компонентов	Уверенность в себе	«Качества асер- тивной личности»	Эмоциональный уровень «Я при- нимаю»: внут- ренние ресурсы асертивной лич- ности
		Автономность	«Познание себя как субъекта ас- сертивного пове- дения»	
		Внутренняя от- ветственность		
		Самоконтроль		
		Коммуникатив- ные умения	«Корректное, эф- фективное обще- ние как основа ас- сертивного пове- дения»	Поведенческий уровень «Я де- лаю»: Актуали- зация знаний и внутренних ре- сурсов, демон- страция асер- тивного поведе- ния
		Толерантность в общении	«Психология то- лерантного пове- дения в общении»	
		Конструктивное решение кон- фликтов	«Конструктивные способы решения конфликтов»  «Асертивное по- ведение как кон- структивный спо- соб межличност- ного взаимодей- ствия»	

Table 1 – Contents of the program for the formation of assertive behavior of students – future state and municipal employees in the context of psychological and pedagogical support

	GOAL-SETTING BLOCK	STRUCTURAL BLOCK	CONTENT BLOCK	RESULT BLOCK
Cognitive and information technologies	Improving psychological literacy and expanding knowledge	Assertiveness	- problematic lectures; -discussion lectures; -discussion lectures  «The concept of assertiveness and assertive behavior»	Cognitive level «I know»: flexible, independent, assertive thinking
Active learning methods	Increasing the level of assertive behavior through the development of its components	Self-confidence	«Qualities of an Assertive Personality»	Emotional level «I accept»: internal resources of an assertive personality
		Autonomy	«Understanding Oneself as a Subject of Assertive Behavior»	
		Internal responsibility		
		Self-control		
		Communication skills	«Correct, Effective Communication as the Foundation of Assertive Behavior»	Behavioral level «I do»: Updating knowledge and internal resources, demonstrating assertive behavior
		Communication tolerance	«The Psychology of Tolerant Behavior in Communication»	
		Constructive conflict resolution	«Constructive Ways to Resolve Conflicts»  «Assertive Behavior as a Constructive Method of Interpersonal Interaction»	

В качестве инструментария для создания таких условий в программу вошли познавательно-информационные техники и активные методы обучения.

Включение в программу познавательно-информационных техник продиктовано необходимостью повышения психологической грамотности студентов и развития, в первую очередь, когнитивного уровня ассертивного поведения. Были использованы практико-ориентированные лекции, лекции беседы, проблемные лекции, тематические семинары и групповые дискуссии.

Блок активных методов обучения представлен занятиями с элементами тренинга, включающими групповую и индивидуальную работу и упражнения, различные виды игр, метод фасилитации, открытое обсуждение материалов по теме, практическую отработку техник по теме.

Как уже было сказано, формирование ассертивного поведения происходило с учетом ранее выделенных нами структурных компонентов: это непосредственно сама ассертивность, а также уверенность в себе, автономность, внутренняя ответственность, самоконтроль,

## **Pedagogical psychology**

коммуникативные умения, толерантность в общении, конструктивные способы решения конфликтов. При этом учитывалось, что оптимальный эффект может быть достигнут при комплексном воздействии на все вышеперечисленные структурные компоненты ассертивного поведения [4].

На формирующем этапе в исследовании принимали участие 127 студентов направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»: 57 из них составили экспериментальную группу и 70 человек контрольную группу. Контроль за динамикой изменений исследуемых параметров и работа по программе сопровождения осуществлялись в течение учебного года.

Реализация активных методов обучения проводилась через организацию практических занятий с элементами тренинга.

Занятия по теме «Представление об ассертивности и ассертивном поведении» проводились с целью осознания студентами ценности ассертивности и ассертивного поведения для повышения эффективности будущей профессиональной деятельности.

Занятия по теме «Качества ассертивной личности» способствовали дифференцированию студентами понятий ассертивной, манипулятивной и пассивной личности, осознанию внутренних барьеров на пути к ассертивному поведению и возможностей работы с ними, осознанию своих внутренних потенциалов для развития качеств ассертивной личности и закреплению потребности становления и развития ассертивной личности.

Занятия по теме «Познание себя как субъекта ассертивного поведения» проводилось с целью развития адекватного отношения к себе и к другим людям, принятия себя, формирования позитивной самооценки и чувства собственного достоинства, умения видеть и отстаивать границы своей личности, адекватно оценивать свое поведение и поступки, понимания своего потенциала ассертивной личности, развития саморегуляции своего поведения, становления механизмов идентификации и отношения к себе и к другим как к ценности.

Занятия по теме «Корректное, эффективное общение как основа ассертивного поведения» проводились для совершенствования умений и навыков эффективного общения, усвоения способов ассертивного общения в ситуациях отказа, агрессивных высказываний, критики.

Занятия по теме «Психология толерантного поведения в общении» были направлены на развитие процессов идентификации, выработку толерантных форм общения как одного из компонентов успешной реализации ассертивного поведения в агрессивных, конфликтных ситуациях, формирование навыков установления равноправных отношений, знакомство с интолерантными реакциями, умение выстраивать толерантные коммуникации и преобразовывать интолерантные паттерны общения и взаимодействия в толерантные [6].

Занятия по теме «Конструктивные способы решения конфликтов» способствовали выработке конструктивных способов решения конфликтных ситуаций, навыков ассертивного поведения в конфликтных ситуациях, тренировке умений нахождения такого уровня взаимодействия, где к интересам оппонента проявлялось такое же уважительное отношение, как и к своим собственным.

Занятия по теме «Ассертивное поведение как конструктивный способ межличностного взаимодействия» были направлены на развитие техник ассертивного поведения и ассертивных установок, укрепление уверенности в себе за счет формирования умений открыто отстаивать

свои интересы, находить баланс между настойчивостью в достижении поставленных целей и уважением к собеседнику.

На этапе апробации программы психолого-педагогического сопровождения выявлялась динамика формирования асертивного поведения студентов – будущих государственных (муниципальных) служащих.

Для оценки эффективности программы проводилось сравнение позитивных изменений структурных компонентов асертивного поведения в экспериментальной и контрольной группах. В таблице 2 представлен процент студентов с высоким уровнем каждого показателя в экспериментальной группе до и после работы по программе и в контрольной группе при первом и втором измерениях. Достоверность различий определялась с помощью критерия углового преобразования Фишера ( $\varphi$ ).

Таблица 2 – Процент студентов экспериментальной группы с высоким уровнем компонентов асертивного поведения до и после формирующего эксперимента и у студентов контрольной группы в 1 и 2 измерениях

Исследуемые показатели	Экспериментальная группа (%)			Контрольная группа (%)		
	До	После	Статист. значимость	1-ое измерение	2-ое измерение	Статист. значимость
Асертивность	33,3	61,4	$P < 0,01$	28,6	32,8	$P > 0,05$
Уверенность в себе	28,1	40,4	$P < 0,05$	22,9	30	$P > 0,05$
Автономность	26,3	38,8	$P < 0,05$	24,3	25,7	$P > 0,05$
Интернальность	29,8	47,4	$P < 0,01$	32,9	35,7	$P > 0,05$
Коммуникативные умения	7	21	$P < 0,01$	5	8	$P > 0,05$
Самоконтроль в общении	17,5	43,9	$P < 0,01$	20	24,3	$P > 0,05$
Толерантность вербального поведения	0	8,8	$P < 0,01$	0	0	$P > 0,05$
Стратегия поведения в конфликте – кооперация	8,8	35,7	$P < 0,01$	5,8	11,5	$P > 0,05$
Стратегия поведения в конфликте – компромисс	24,6	38,6	$P < 0,05$	21,4	34,2	$P > 0,05$
Стратегия поведения в конфликте – конкуренция	31,6	8,8	$P < 0,01$	27	17,1	$P > 0,05$

Table 2 – Percentage of students with a high level of assertive behavior components in students of the experimental group before and after the formative experiment and in students of the control group in 1 and 2 dimensions

The indicators under study	Experimental group (%)			Control group (%)		
	To	After	Statistical significance	1-measurement	2-measurement	Statistical significance
Assertiveness	33,3	61,4	$P < 0,01$	28,6	32,8	$P > 0,05$
Self-confidence	28,1	40,4	$P < 0,05$	22,9	30	$P > 0,05$
Autonomy	26,3	38,8	$P < 0,05$	24,3	25,7	$P > 0,05$
Internality	29,8	47,4	$P < 0,01$	32,9	35,7	$P > 0,05$
Communication skills	7	21	$P < 0,01$	5	8	$P > 0,05$
Self-control in communication	17,5	43,9	$P < 0,01$	20	24,3	$P > 0,05$

## Pedagogical psychology

Tolerance of verbal behavior	0	8,8	P< 0,01	0	0	P> 0,05
Strategy of behavior in conflict cooperation	8,8	35,7	P< 0,01	5,8	11,5	P> 0,05
Strategy of behavior in conflict compromise	24,6	38,6	P< 0,05	21,4	34,2	P> 0,05
Strategy of behavior in conflict competition	31,6	8,8	P< 0,01	27	17,1	P> 0,05

Из таблицы видно, что у студентов экспериментальной группы отмечается статистически значимая позитивная динамика по всем изучаемым показателям асертивного поведения. В контрольной группе позитивная динамика показателей асертивного поведения не выявлена. Таким образом, гипотеза о том, что эффективное формирование асертивного поведения государственных и муниципальных служащих в условиях вуза возможно в рамках программы психолого-педагогического сопровождения, направленной на комплексное развитие всех компонентов асертивного поведения, получила экспериментальное подтверждение.

### Обсуждение и заключения

Полученные в настоящем исследовании результаты позволяют сделать следующие выводы:

1. Асертивное поведение является важной составляющей профессиональной деятельности государственных служащих и проявляется у них в умении принять на себя ответственность за собственное поведение и принятые решения; в умении проявлять честность, открытость и прямоту в высказывании своих требований при одновременном выражении самоуважения и уважения к другим людям; в демонстрации уверенности в своем профессионализме; в стремлении к достижению рабочего компромисса и умении вести переговоры на его основе.

2. В процессе обучения в вузе структурные компоненты асертивного поведения не достигают у студентов уровня, необходимого для успешного осуществления будущей профессиональной деятельности, то есть асертивное поведение не формируется.

3. Апробация разработанной нами программы формирования асертивного поведения студентов в условиях психолого-педагогического сопровождения в процессе обучения в вузе демонстрирует ее высокую эффективность: статистически значимые позитивные изменения отмечаются по всем структурным компонентам асертивного поведения.

4. Результаты проведенного исследования позволяют рекомендовать разработанную нами программу формирования асертивного поведения студентов в условиях психолого-педагогического сопровождения для включения в процесс подготовки студентов вузов управленческого профиля.

### Список использованных источников

1. Афонин А. И., Афонин И. Д., Солодилов А. В. Структурно-функциональный анализ профессионально важных качеств госслужащего // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2020. № 2. С. 19-27.

2. Бодрягина В. С. Формирование и развитие коммуникативной компетентности государственных служащих // Форум молодых ученых. 2020. № 3 (43). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-razvitie-kommunikativnoy-kompetentnosti-gosudarstvennyh-sluzhaschih> (дата обращения: 09.12.2025).
3. Беланов И. С., Давыдова М. Я. Методы развития коммуникативных навыков государственных служащих // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ–2024» / отв. ред. И. А. Алешковский, А. В. Андриянов, Е. А. Антипов, Е. И. Зимакова. М.: МОО СИПНН Н. Д. Кондратьева, 2024.
4. Гапонова С. А., Корнилова Н. С. Ассертивное поведение. Структурный анализ // Вестник Мининского университета. 2024. Т. 12, № 3 (48).
5. Гапонова С. А., Корнилова Н. С. Ассертивное поведение студентов управленческого профиля // Научно-педагогическое обозрение. 2023. № 3 (49). С. 122-129.
6. Гапонова С. А., Корнилова Н. С. Динамика коммуникативной толерантности студентов – будущих государственных и муниципальных служащих // Организационная психология и психология труда. 2016. Т. 1, № 1. С. 163-185. URL: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document209.pdf> (дата обращения: 15.12.2025).
7. Горохов А. Ю., Макаров Ю. В. Социально-психологический тренинг как метод формирования ассертивного поведения у подростков // Психология человека в образовании. 2019. № 1. С. 91-95.
8. Ермилина К. А. Влияние ассертивности на профессиональную деятельность психологов-консультантов // Молодой ученый. 2024. № 50 (549). С. 432-434.
9. Истратий А. Ю., Козлова Е. Г. Особенности отбора кандидатов для прохождения государственной гражданской службы // Предпринимательство в России: проблемы и перспективы развития / отв. ред. Т. Б. Фомина. М., 2019. С. 68-73.
10. Каппони В., Новак Т. Как делать все по-своему, или Ассертивность – в жизнь. СПб: Питер, 1995. 190 с.
11. Капустина Н. В. Ассертивность как основное качество менеджера в условиях неопределенности и риска // Проблемы современной экономики. 2008. № 3 (27). URL: <https://m-economy.ru/art.php?nArtId=2205> (дата обращения: 15.12.2025).
12. Кононыхина Л. Н., Матвеева Д. А., Трухачева С. Н., Трухачева Л. В. Применение системно-деятельностного подхода как средства совершенствования образовательного процесса в педагогическом колледже // Технологии, образование, наука: современные теории и прикладные исследования: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 14 ноября 2023. Белгород: ООО Агенство перспективных научных исследований (АПНИ), 2023. С. 65-67.
13. Коробкова Т. А. Ассертивность как вид педагогической коммуникации. Н. Новгород: ВИПИ, 2000. 150 с.
14. Кривопал М. Госслужащий новой формации, какой он? // EastRussia. 07.06.2021. URL: <https://www.eastrussia.ru/material/gossluzhashchiy-novogo-obraztsa-kakoy-on/> (дата обращения: 09.12.2025).
15. Лебедева И. В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения личности // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. 2010. № 5. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-assertivnosti-i-assertivnogo-povedeniya-lichnosti> (дата обращения: 05.12.2025).

16. Маклаков А. Г., Саунин Е. В. Ассертивность как условие достижения вершин профессионального мастерства сотрудниками ОВД // Вестник Ленинградского государственного университета имени А. С. Пушкина. 2021. № 4. С. 107-116.
17. Маркелов Р. Каким должен быть чиновник высшего и среднего звена // Российская газета. 02.06.2022. URL: [https://rg.ru/2022/06/03/doveritelnoe-upravlenie.html?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://rg.ru/2022/06/03/doveritelnoe-upravlenie.html?utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F) (дата обращения: 25.12.2025).
18. Мартынова С. Э., Еварович С. А. Коммуникативные компетенции госслужащего в сервисном государстве // Коммуникология. 2021. № 9 (4). С. 83-95.
19. Павлова Н. С. Исследование субъектных и личностных характеристик в русле системно-субъектного подхода // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. 2023. Т. 13. Вып. 4. С. 462-474.
20. Психологический словарь / под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещеряковой. 2-изд. М.: АСТ, 2016. 811 с.
21. Садов Д. В., Филиппченкова С. И. Ассертивность и интернальность как профессионально важные качества современного руководителя // Социально-экономические процессы современного общества: материалы Всероссийской научно-практической конференции (Чебоксары, 8 окт. 2024 г.) / редкол.: Э. В. Фомин [и др.]. Чебоксары: ИД «Среда», 2024. С. 180-184.
22. Саунин Е. В. Ассертивность сотрудников внутренних дел как условие достижений вершин профессионального мастерства: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2020. 24 с.
23. Саунин Е. В. Ассертивность в структуре профессиональной деятельности сотрудников ОВД // Вестник ЛГУ им. А. С. Пушкина. 2019. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/assertivnost-v-strukture-professionalnoy-deyatelnosti-sotrudnikov-ovd> (дата обращения: 29.11.2025).
24. Симонова А. А. Деятельностный подход как один из инновационных подходов образовательного процесса по развитию личностных качеств учащихся // Тенденции развития образования: педагог, образовательная организация, общество – 2023: материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (Чебоксары, 25 авг. 2023 г.) / редкол.: Ж. В. Мурзина [и др.]. Чебоксары: ИД «Среда», 2023. С. 95-98.
25. Солтер А. Тренинг ассертивности. СПб.: Речь, 2012. 169 с.
26. Тулейко Е. В., Босько О. В. Подход к развитию коммуникативной компетенции государственных служащих в условиях цифровой трансформации // Экономика. Управление. Инновации. 2020. № 1 (7). С. 12-18.
27. Хасанова И. И. Социально-профессиональное воспитание в вузе: Практико-ориентированная монография. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2003. 158 с.
28. Хохлова Е. В. Конструктивная агрессивность в формировании навыков ассертивного поведения студентов вуза: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Н. Новгород, 2008. 26 с.
29. Хэссон Д. Обрести уверенность в себе. Что означает быть ассертивным. М.: Претекст, 2010. 523 с.
30. Чудновская И. Н., Бухтиярова И. Н., Липатова М. Е. Модель коммуникации в цифровом образовательном пространстве в рефлексии студентов // Социология. 2022. № 1. С. 173-183.
31. Шейнов В. П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие // Современная зарубежная психология. 2014. Т. 3, № 2. С. 107-120. URL: [https://psyjournals.ru/journals/jmfp/archive/2014\\_n2/70122](https://psyjournals.ru/journals/jmfp/archive/2014_n2/70122) (дата обращения: 12.12.2025).

32. Шейнов В. П. Психология ассертивного поведения. М.: Академия, 2021. 512 с.
33. Austin M. F., Grant T. N. Interview training for college students disadvantaged in the labor market: Comparison of live instructional techniques // *Journal of Counseling Psychology*. 1981. Vol. 28, no. 1. Pp. 72-75.
34. Lewittes H. J., Bern S. L. Training women to be more assertive in mixed-sex task-oriented discussions // *Sex Roles*. 1983. Vol. 8, no. 5. Pp. 581-596.
35. Lounsbury J. W. Personality Characteristics of Business Majors as Defined by the Big Five and Narrow Personality Traits. N.Y., 2009.
36. Poyrazli S., Arbona C., Bullington R., Pisecco S. J. Adjustment issues of Turkish college students studying in the United States // *College Student Journal*. 2001. Vol. 35, no. 1. Pp. 52-62.
37. Saigh P. A. Anxiety, depression, and assertion across alternating intervals of stress // *Journal of Abnormal Psychology*. 1988. Vol. 97, no. 3. Pp. 338-341.
38. Sullivan J. J., Albrecht T. L., Taylor S. Process, Organizational, Relational, and Personal Determinants of Managerial Compliance-gaining Communication Strategies // *Journal of Business Communication*. 1990. Vol. 27, no. 4. Pp. 331-355.
39. Weitlauf J. C., Smith R. E., Cervone D. Generalization effects of coping-skills training: Influence of self-defense training on women's efficacy beliefs, assertiveness, and aggression // *Journal of Applied Psychology*. 2000. Vol. 85, no. 4. Pp. 625-633.

#### References

1. Afonin A. I., Afonin I. D., Solodilov A. V. Structural and functional analysis of professionally important qualities of a civil servant. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Ekonomika*, 2020, no. 2, pp. 19-27. (In Russ.)
2. Bodryagina V. S. Formation and development of communicative competence of civil servants. *Forum molodyh uchenyh*, 2020, no. 3 (43). Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-i-razvitie-kommunikativnoy-kompetentnosti-gosudarstvennyh-sluzhaschih> (accessed: 09.12.2025). (In Russ.)
3. Belanov I. S., Davydova M. YA. Methods of developing communication skills of civil servants. *Materialy Mezhdunarodnogo molodezhnogo nauchnogo foruma «LOMONOSOV–2024» / otv. red. I. A. Aleshkovskij, A. V. Andriyanov, E. A. Antipov, E. I. Zimakova*. Moscow, MOO SIPNN N. D. Kondrat'eva Publ., 2024. (In Russ.)
4. Gaponova S. A., Kornilova N. S. Assertive behavior. Structural analysis. *Vestnik Mininskogo universiteta*, 2024, vol. 12, no. 3 (48). (In Russ.)
5. Gaponova S. A., Kornilova N. S. Assertive behavior of students majoring in management. *Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie*, 2023, no. 3 (49), pp. 122-129. (In Russ.)
6. Gaponova S. A., Kornilova N. S. Dynamics of communicative tolerance of students - future state and municipal employees. *Organizacionnaya psihologiya i psihologiya truda*, 2016, vol. 1, no. 1, pp. 163-185. Available at: <http://work-org-psychology.ru/engine/documents/document209.pdf> (accessed: 15.12.2025). (In Russ.)
7. Gorohov A. YU., Makarov YU. V. Social and psychological training as a method of forming assertive behavior in adolescents. *Psihologiya cheloveka v obrazovanii*, 2019, no. 1, pp. 91-95. (In Russ.)
8. Ermilina K. A. The influence of assertiveness on the professional activities of consulting psychologists. *Molodoj uchenyj*, 2024, no. 50 (549), pp. 432-434. (In Russ.)

## Pedagogical psychology

9. Istratij A. YU., Kozlova E. G. Features of the selection of candidates for the state civil service. *Predprinimatel'stvo v Rossii: problemy i perspektivy razvitiya / otv. red. T. B. Fonina*. Moscow, 2019. Pp. 68-73. (In Russ.)
10. Kapponi V., Novak T. How to do everything your own way, or Assertiveness into life. St. Petersburg, Piter Publ., 1995. 190 p. (In Russ.)
11. Kapustina N. V. Assertiveness as the main quality of a manager in conditions of uncertainty and risk. *Problemy sovremennoj ekonomiki*, 2008, no. 3 (27). Available at: <https://m-economy.ru/art.php?nArtId=2205> (accessed: 15.12.2025). (In Russ.)
12. Kononyhina L. N., Matveeva D. A., Truhacheva S. N., Truhacheva L. V. Application of the system-activity approach as a means of improving the educational process in a pedagogical college. Technologies, education, science: modern theories and applied research: collection of scientific papers based on the materials of the International scientific and practical conference, November 14, 2023. Belgorod, OOO Agenstvo perspektivnyh nauchnyh issledovanij (APNI) Publ., 2023. Pp. 65-67. (In Russ.)
13. Korobkova T. A. Assertiveness as a type of pedagogical communication. Nizhny Novgorod, VIPI Publ., 2000. 150 p. (In Russ.)
14. Krivopal M. What is a civil servant of the new formation like? *EastRussia*, 07.06.2021. Available at: <https://www.eastrussia.ru/material/gossluzhashchiy-novogo-obraztsa-kakoy-on/> (accessed: 09.12.2025). (In Russ.)
15. Lebedeva I. V. Development of assertiveness and assertive behavior of an individual. *Vestnik Buryatskogo gosudarstvennogo universiteta. Obrazovanie. Lichnost'. Obshchestvo*, 2010, no. 5. Available at: <http://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-assertivnosti-i-assertivnogo-povedeniya-lichnosti> (accessed: 05.12.2025). (In Russ.)
16. Maklakov A. G., Saunin E. V. Assertiveness as a condition for achieving the heights of professional excellence by internal affairs officers. *Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta imeni A. S. Pushkina*, 2021, no. 4, pp. 107-116. (In Russ.)
17. Markelov R. What Should a Senior and Mid-Level Official Be Like. *Rossiyskaya gazeta*, 02.06.2022. Available at: [https://rg.ru/2022/06/03/doveritelnoe-upravlenie.html?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://rg.ru/2022/06/03/doveritelnoe-upravlenie.html?utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F) (accessed: 25.12.2025). (In Russ.)
18. Martynova S. E., Evarovich S. A. Communicative Competencies of a Civil Servant in a Service State. *Kommunikologiya*, 2021, no. 9 (4), pp. 83-95. (In Russ.)
19. Pavlova N. S. Study of subjective and personal characteristics in line with the system-subjective approach. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Psihologiya*, 2023, vol. 13, no. 4, pp. 462-474. (In Russ.)
20. Psychological dictionary / edited by V. P. Zinchenko, B. G. Meshcheryakova. 2nd ed. Moscow, AST Publ., 2016. 811 p. (In Russ.)
21. Sadov D. V., Filippchenkova S. I. Assertiveness and internality as professionally important qualities of a modern leader. *Social'no-ekonomicheskie processy sovremennogo obshchestva: materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii (Cheboksary, 8 okt. 2024 g.) / redkol.: E. V. Fomin [i dr.]*. Cheboksary, ID «Sreda» Publ., 2024. Pp. 180-184. (In Russ.)
22. Saunin E. V. Assertiveness of Internal Affairs Officers as a Condition for Achieving the Heights of Professional Excellence: abstract of the dissertation of a candidate of psychological sciences. St. Petersburg, 2020. 24 p. (In Russ.)
23. Saunin E. V. Assertiveness in the Structure of Professional Activities of Internal Affairs Officers. *Vestnik LGU im. A. S. Pushkina*, 2019, no. 2. Available at:

- <https://cyberleninka.ru/article/n/assertivnost-v-strukture-professionalnoy-deyatelnosti-sotrudnikov-ovd> (accessed: 29.11.2025). (In Russ.)
24. Simonova A. A. Activity-based approach as one of the innovative approaches to the educational process for the development of students' personal qualities. *Tendencii razvitiya obrazovaniya: pedagog, obrazovatel'naya organizaciya, obshchestvo – 2023: materialy Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii s mezhdunarodnym uchastiem (CHEboksary, 25 avg. 2023 g.) / redkol.: ZH. V. Murzina [i dr.].* Cheboksary, ID «Sreda» Publ., 2023. Pp. 95-98. (In Russ.)
  25. Solter A. Assertiveness training. St. Petersburg, Rech' Publ., 2012. 169 p. (In Russ.)
  26. Tulejko E. V., Bos'ko O. V. An Approach to Developing Communicative Competence of Civil Servants in the Context of Digital Transformation. *Ekonomika. Upravlenie. Innovacii*, 2020, no. 1 (7), pp. 12-18. (In Russ.)
  27. Hasanova I. I. Social and Professional Education at the University: A Practice-Oriented Monograph. Yekaterinburg, Ros. gos. prof.- ped. un-t Publ., 2003. 158 p. (In Russ.)
  28. Hohlova E. V. Constructive Aggression in Developing Assertive Behavior Skills in University Students: abstract of the dissertation of a candidate of psychological sciences. Nizhny Novgorod, 2008. 26 p. (In Russ.)
  29. Hesson D. Gaining Self-Confidence. What Does It Mean to Be Assertive? Moscow, Pretekst Publ., 2010. 523 p. (In Russ.)
  30. CHudnovskaya I. N., Buhtiyarova I. N., Lipatova M. E. Model of Communication in the Digital Educational Space in Students' Reflections. *Sociologiya*, 2022, no. 1, pp. 173-183. (In Russ.)
  31. SHEjnov V. P. Assertive Behavior: Advantages and Perception. *Sovremennaya zarubezhnaya psihologiya*, 2014, vol. 3, no. 2, pp. 107-120. Available at: [https://psyjournals.ru/journals/jmfp/archive/2014\\_n2/70122](https://psyjournals.ru/journals/jmfp/archive/2014_n2/70122) (accessed: 12.12.2025). (In Russ.)
  32. SHEjnov V. P. Psychology of Assertive Behavior. Moscow, Akademiya Publ., 2021. 512 p. (In Russ.)
  33. Austin M. F., Grant T. N. Interview training for college students disadvantaged in the labor market: Comparison of live instructional techniques. *Journal of Counseling Psychology*, 1981, vol. 28, no. 1, pp. 72-75.
  34. Lewittes H. J., Bern S. L. Training women to be more assertive in mixed-sex task-oriented discussions. *Sex Roles*, 1983, vol. 8, no. 5, pp. 581-596.
  35. Lounsbury J. W. Personality Characteristics of Business Majors as Defined by the Big Five and Narrow Personality Traits. N.Y., 2009.
  36. Poyrazli S., Arbona C., Bullington R., Pisecco S. J. Adjustment issues of Turkish college students studying in the United States. *College Student Journal*, 2001, vol. 35, no. 1, pp. 52-62.
  37. Saigh P. A. Anxiety, depression, and assertion across alternating intervals of stress. *Journal of Abnormal Psychology*, 1988, vol. 97, no. 3, pp. 338-341.
  38. Sullivan J. J., Albrecht T. L., Taylor S. Process, Organizational, Relational, and Personal Determinants of Managerial Compliance6gaining Communication Strategies. *Journal of Business Communication*, 1990, vol. 27, no. 4, pp. 331-355.
  39. Weitlauf J. C., Smith R. E., Cervone D. Generalization effects of coping6skills training: Influence of self6defense training on women's efficacy beliefs, assertiveness, and aggression. *Journal of Applied Psychology*, 2000, vol. 85, no. 4, pp. 625-633.

### Информация об авторах

**Гапонова София Александровна** – доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры возрастной и педагогической психологии, Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина (Мининский университет), Нижний Новгород, Российская Федерация, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1526-4378>, Researcher ID: J-8078-2017, [sagap@mail.ru](mailto:sagap@mail.ru)

**Корнилова Наталья Сергеевна** – старший преподаватель кафедры философии, социологии и психологии управления Нижегородского института управления – филиал РАНХиГС, Нижний Новгород, Российская Федерация, [nskorn@mail.ru](mailto:nskorn@mail.ru)

### Information about the authors

**Gaponova Sophia A.** – Doctor of Psychological Sciences, Professor, Professor of the Department of Developmental and Educational Psychology, Minin Nizhny Novgorod State Pedagogical University (Minin University), Nizhny Novgorod, Russian Federation, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1526-4378>, Researcher ID: J-8078-2017, [sagap@mail.ru](mailto:sagap@mail.ru)

**Kornilova Natalya S.** – Senior Lecturer at the Department of Philosophy, Sociology and Management Psychology, Nizhny Novgorod Institute of Management – RANEPА branch, Nizhny Novgorod, Russian Federation, [nskorn@mail.ru](mailto:nskorn@mail.ru)

### Вклад авторов

**Гапонова София Александровна** – формулирование концептуальной идеи и проектирование дизайна; развитие методологии; анализ теоретического материала; критический анализ и доработка текста; формулирование обобщающих выводов; оформление публикации.

**Корнилова Наталья Сергеевна** – формулирование концептуальной идеи и проектирование дизайна; развитие методологии; анализ теоретического материала; критический анализ и доработка текста; формулирование обобщающих выводов; оформление публикации.

### Contribution of the authors

**Gaponova Sophia A.** – formulation of a conceptual idea and design design; development of methodology; analysis of theoretical material; critical analysis and revision of the text; formulation of generalizing conclusions; publication design.

**Kornilova Natalya S.** – formulation of a conceptual idea and design design; development of methodology; analysis of theoretical material; critical analysis and revision of the text; formulation of generalizing conclusions; publication design.

Поступила в редакцию: 14.05.2025

Принята к публикации: 20.03.2026

Опубликована: 31.03.2026