



ЭМПАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО ВУЗА: АНАЛИЗ ТЕОРЕТИКО-ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

В. В. Ким², И. С. Ганишина¹, С.Н. Сорокоумова^{3,4,5}

¹Академия ФСИН России, Рязань, Российская Федерация

²Школа-интернат «Вера», Рязань, Российская Федерация

³Российская академия образования, Москва, Российская Федерация

⁴Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации,
Москва, Российская Федерация

⁵Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии
Российской Федерации, Санкт-Петербург, Российская Федерация

АННОТАЦИЯ

Введение. В статье рассмотрены эмпатические способности студентов в процессе обучения в медицинском вузе. Проанализировано понятие «эмпатия», оно понимается как профессионально значимое свойство (качество) личности врача. Рассмотрено многообразие представлений об эмпатических способностях личности будущих медицинских работников с целью обобщения знаний о данном феномене. Авторами диагностированы особенности эмпатических способностей будущих врачей у студентов, обучающихся в медицинском вузе. Представлены результаты теоретико-эмпирического исследования эмпатических способностей студентов-медиков. Эмпирическую выборку составили студенты ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Минздрава России по специальности 31.05.01 «Лечебное дело» в количестве 103 человек. *Проблема исследования* – изучение эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе для создания программы развития их эмпатических способностей. *Цель исследования* – теоретико-методологический анализ феномена эмпатии в отечественной и зарубежной литературе, изучение эмпатических способностей личности, диагностика уровня развития эмпатических способностей студентов 1-5 курсов медицинского вуза.

Материалы и методы. В эмпирическом исследовании применялись следующие методы и методики: наблюдение, опрос, тестирование, тест «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко); «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна и Н. Эпштейна); «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл). Обработка результатов проводилась при помощи методов математической статистики (U-критерий Манна-Уитни, корреляционный анализ) и компьютерной программы STATISTIKA (версия 10.0).

Результаты исследования. Установлено, что эмпатические способности студентов в процессе обучения в медицинском вузе на 1 курсе выше, чем на 5 курсе. У студентов 2, 3 и 4 курсов диагностирован средний уровень эмпатических способностей в процессе обучения в медицинском вузе. Результаты теоретико-эмпирического исследования свидетельствуют о необходимости развития эмпатических способностей будущих медицинских работников в процессе обучения в вузе.

Обсуждение и заключения. Проведенное нами теоретико-эмпирическое исследование показало, что у студентов в процессе обучения в медицинском вузе уровень эмпатических

способностей может быть нестабилен в зависимости от курса обучения. Эмпатические способности студентов медицинского вуза имеют свои особенности и соотносятся с требованиями, предъявляемыми к профессиональным и личностным компетенциям будущего врача.

Ключевые слова: эмпатические способности, студенты-медики, процесс обучения, медицинский вуз, помогающие профессии, просоциальное поведение.

Благодарности: выражаем благодарность рецензентам.

Для цитирования: Ким В. В., Ганишина И. С., Сорокоумова С. Н. Эмпатические способности студентов медицинского вуза: анализ теоретико-эмпирического исследования // Вестник Мининского университета. 2023. Т. 11, № 4. С. 10. DOI: 10.26795/2307-1281-2023-11-4-10.

EMPATHIC ABILITIES OF MEDICAL UNIVERSITY STUDENTS: ANALYSIS OF THEORETICAL AND EMPIRICAL RESEARCH

V. V. Kim², I. S. Ganishina¹, S.N. Sorokoumova^{3,4,5}

¹*Federal State Educational Institution of Higher Education Academy of the Federal Penitentiary Service of Russia, Ryazan, Russian Federation*

²*Regional State Budgetary Educational Institution "Vera Boarding School",
Ryazan, Russian Federation*

³*Russian Academy of Education, Moscow, Russian Federation*

⁴*Federal Service of the National Guard Troops of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation*

⁵*St. Petersburg Military Order of Zhukov Institute of National Guard Troops,
St. Petersburg, Russian Federation*

ABSTRACT

Introduction. The article examines the empathic abilities of students in the process of studying at a medical university. The concept of "empathy" is analyzed, it is understood as a professionally significant property (quality) of a doctor's personality. The variety of ideas about the empathic abilities of the personality of future medical workers is considered in order to generalize knowledge about this phenomenon. The authors have diagnosed the peculiarities of the empathic abilities of future doctors among students studying at a medical university. The results of a theoretical and empirical study of the empathic abilities of medical students are presented. The empirical sample was made up of 103 students of the I.P.Pavlov Federal State Budgetary Educational Institution of Ryazan State Medical University of the Ministry of Health of the Russian Federation in the specialty 31.05.01 "Medical business". The research problem is the study of students' empathic abilities in the process of studying at a medical university to create a program for the development of their empathic abilities. The purpose of the study is a theoretical and methodological analysis of the phenomenon of empathy in domestic and foreign literature, the study of empathic abilities of a person, diagnostics of the level of development of empathic abilities of students of 1-5 courses of medical university.

Materials and Methods. The following methods were used in the study: observation and testing. Methods: "Diagnostics of empathy level" (V. V. Boyko); "Emotional response scale" (A. Mehrabyan

and N. Epstein); "Diagnostics of emotional intelligence" (N. Hall). The results were processed using mathematical statistics methods (Mann–Whitney U-test, correlation analysis, STATISTIKA 10.0).

Results. It was found that the empathic abilities of students in the process of studying at a medical university in the 1st year are higher than in the 5th year. Students of the 2nd, 3rd and 4th years were diagnosed with an average level of empathic abilities in the process of studying at a medical university. The results of theoretical and empirical research indicate the need to develop the empathic abilities of future medical professionals in the process of studying at a university.

Discussion and Conclusions. Our theoretical and empirical research has shown that students in the process of studying at a medical university may not have a stable level of empathic abilities depending on the course of study. The empathic abilities of medical university students have their own characteristics and correspond to the requirements for the professional and personal competencies of a future doctor.

Keywords: empathic abilities, medical students, learning process, medical university, helping professions, prosocial behavior.

Acknowledgements: we express our gratitude to the reviewers.

For citation: Kim V. V., Ganishina I. S., Sorocoumova S. N. Empathic abilities of medical university students: analysis of theoretical and empirical research // Vestnik of Minin University. 2023. Vol. 11, no. 4. P. 10. DOI: 10.26795/2307-1281-2023-11-4-10.

Введение

Изучение эмпатии в деятельности врачей все больше привлекает внимание как отечественных, так и зарубежных исследователей. Эмпатия определяется как эмоциональное явление, которое является одним из регуляторов взаимоотношений между людьми. Она проявляется в стремлении оказывать помощь и поддержку, ведёт к развитию гуманистических ценностей личности. В связи с этим развитие эмпатии представляет особую значимость для врачебной практики, науки, образования и других сфер деятельности.

Ряд авторов (В. В. Афанасьев, С. М. Куницына, Т. А. Лыкова) указывают, что «в государственных программах последних лет, в нормативно-правовых документах, в действующем ФГОС ВО зафиксирован ряд компетенций, которые необходимо сформировать у студентов высших учебных заведений: способность работать на благо общества и государства при выполнении служебного долга, следуя позициям этики; способность сохранять и укреплять доверие правовому сообществу; готовность осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности. Показателем развитости социально-правовой ответственности может служить уровень эмпатической культуры личности» [3, с. 173].

В отечественной психологии (А. Е. Айви [1], А. А. Бодалев [6], В. В. Бойко [7], Т. П. Гаврилова [12; 14], Ю. Б. Гиппенрейтер [18, с. 61], Ю. А. Менджерицкая [26], А. К. Нитченко [28, с. 59], А. Б. Орлов [30, с. 69-70], Т. И. Пашукова [31], А. П. Сопиков [39] и др.) существуют значительные расхождения в интерпретации и определении сущности понятия «эмпатия». «То есть эмпатия определяется некоторыми учеными изначально как эмоциональное явление: подразумевается переживание эмоций другого человека. Другие рассматривают ее как когнитивный конструкт, основанный на интеллектуальном понимании переживаний. Представители третьего подхода утверждают, что эмпатия сочетает в себе и

когнитивный, и эмоциональный компоненты или она может быть и когнитивной, и аффективной в зависимости от ситуации» [4].

Большинство зарубежных психологов (Х. Кохут, К. Роджерс, З. Фрейд) считают, что эмпатия предполагает способность занимать позицию другого человека, принимать его роль и понимать чувства, мысли и установки без потери собственного «Я» [20, с. 116-117, 120].

Отечественные (таблица 1) и зарубежные (таблица 2) авторы констатируют, что сегодня невозможно сформулировать универсальное определение эмпатии. «Эмпатия проявляется в виде эмоциональной реакции, является одновременно и способностью, и состоянием. Процесс эмпатии, по мнению авторов, запускается автоматически. Эмоциональный отклик формируется с опорой на собственное восприятие ситуации (реально пережитой или воображаемой) и понимание (когнитивная эмпатия) ментального состояния другого человека» [51, с. 110-111].

Таблица 1 – Определение понятия «эмпатия» у отечественных авторов / Table 1 – Definition of the concept of "Empathy" by Russian authors

№	Автор / Author	Определение / Definition
1.	С. Л. Рубинштейн / S. L. Rubinstein	Компонент любви человека к человеку, как эмоционально опосредованное отношение к окружающим [27] / The component of a person's love for a person, as an emotionally mediated attitude to others
2.	А. А. Бодалев / A. A. Bodalev	Способность личности не только более или менее глубоко и правильно осознавать характер эмоционального состояния другого человека, но и откликаться и подстраиваться под него [6] / The ability of a person not only to be more or less deeply and correctly aware of the nature of another person's emotional state, but also to respond and adapt to it
3.	Н. Н. Обозов / N. N. Obozov	Процесс (механизм), который включает в себя когнитивные, эмоциональные и действенные компоненты [28] / A process (mechanism) that includes cognitive, emotional, and actionable components
4.	И. М. Юсупов / I. M. Yusupov	Целостный феномен, связующий между собой сознательную и подсознательную инстанции психики, цель которого – «проникновение» во внутренний мир другого человека или антропоморфизированного объекта [43] / An integral phenomenon connecting the conscious and subconscious instances of the psyche, the purpose of which is to "penetrate" into the inner world of another person or an anthropomorphized object
5.	В. В. Бойко / V. V. Boyko	Форма рационально-эмоционально-интуитивного отражения другого человека, которая позволяет преодолеть его психологическую защиту и постичь причины и следствия самопроявлений – свойств, состояний, реакций – в целях прогнозирования и адекватного воздействия на его поведение [7] / A form of rational-emotional-intuitive reflection of another person, which allows you to overcome his psychological defense and comprehend the causes and consequences of self-manifestations – properties, states, reactions - in order to predict and adequately influence his behavior
6.	Т. П. Гаврилова / T.P. Gavrilova	Специфическая система отражения партнеров по взаимодействию [12] / A specific system for reflecting interaction partners
7.	Ю. А. Менджерицкая / Yu. A. Menzheritskaya	Сложный, многоуровневый феномен, в котором заложена совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих переменных, проявление которых опосредовано опытом социального взаимодействия субъекта с другими людьми [25] / A complex, multilevel phenomenon, which contains a set of emotional, cognitive and behavioral variables, the manifestation of which is mediated by the experience of social interaction of the subject with other people

Опираясь на работы исследователей, эмпатию будем рассматривать как интегративное качество личности, проявляющееся в способности эмоционально отзываться на переживания людей, распознавать их мысли и чувства, анализировать их поведение и действия, строить отношения с окружающими, учитывая точку зрения других людей, считаясь с их позицией.

Анализ рассмотренных определений позволяет нам сделать вывод, что эмпатия является социально-психологическим свойством личности, которое представляет совокупность способностей индивида. Данное свойство раскрывается как способность эмоционально реагировать и распознавать переживания, эмоциональные состояния, чувства и действия человека. «Эмпатия не просто механизм, развивающийся внутри человека, при определенных условиях (в которых у нее появляется возможность проявить себя), она оказывает значительное влияние на выстраивание межличностных отношений. Она регулирует процесс вхождения личности в социум, оказывает положительное воздействие на характер отношения личности к себе, другим людям и внешнему миру» [2, с. 248-249].

Таблица 2 – Определение понятия «эмпатия» у зарубежных авторов / Table 2 – Definition of the concept of "Empathy" by foreign authors

№	Автор / Author	Определение / Definition
1.	З. Фрейд / Z. Freud	Сочувственное понимание, как основа такта терапевта [20] / Sympathetic understanding as the basis of the therapist's tact
2.	К. Г. Юнг / K. G. Jung	«Интроекция объекта», то есть акт объективирования, уподобления объекта субъекту. Важно то, что эмпатия по своей сути есть форма утверждения воли к жизни [13] / "Introjection of an object", that is, the act of objectification, likening an object to a subject. The important thing is that empathy is essentially a form of affirmation of the will to live
3.	К. Роджерс / K. Rogers	Понимание и проникновение в мир другого человека, а также передача ему этого понимания [36] / Understanding and penetration into the world of another person, as well as transmitting this understanding to him
4.	Дж. Мид / G. Mead	Способность принять роль другого человека [21] / The ability to accept the role of another person
5.	М. Дэвис / M. Davis	Включил когнитивный и эмоциональный компоненты в свой взгляд на эмпатию, он считает, что ее «лучше всего рассматривать как набор конструктов, связанных между собой тем, что все они касаются ответственности перед другими» [53] / Having included cognitive and emotional components in his view of empathy, he believes that it is "best viewed as a set of constructs interconnected by the fact that they all relate to responsibility to others"
6.	Т. Липс / T. Lipps	Психический акт, состоящий в том, что, воспринимая предмет, субъект проецирует на него свои чувства, свое эмоциональное состояние [25] / A mental act consisting in the fact that, perceiving an object, the subject projects his feelings, his emotional state onto it

Следовательно, эмпатия – сложное явление, структура которого представляет собой совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих навыков, умений и способностей индивида. Такое обобщение не отображает полного представления о сложности и разносторонности эмпатии как психического свойства. Существующие трактовки отражают многочисленные взгляды в исследованиях этого явления, которые направлены на корректировку внутреннего мира человека.

Большинство авторов (К. Роджерс, Т. П. Гаврилова, Ю. А. Менджерицкая, М. М. Муканов и др.) представляют эмпатию как спектр способностей, отражающих ее содержание. «Как социально-психологическое свойство эмпатия состоит из ряда

способностей: 1) эмоционально реагировать и откликаться на переживания другого; 2) распознавать эмоциональные состояния другого и как бы переносить себя в его мысли, чувства и действия; 3) давать адекватный эмпатический ответ как вербального, так и невербального типа на переживания другого. Эмпатические способности – социально-психологические свойства личности, которые формируются в процессе взаимодействия людей, влияя на успешность общения, диапазон трудностей, переживаемых человеком» [27].

В отечественных психолого-педагогических исследованиях (И. М. Юсупов [46], И. О. Елеференко [19, с. 9-10], Н. Н. Тарновская [43] и др.) доказано, что эмпатические способности подлежат формированию в процессе подготовки специалиста в вузе.

По данным А. С. Кубековой, «эмпатические способности развивают нуклеарную составляющую во врачебной коммуникации, уравнивают межличностные отношения субъектов терапевтического процесса» [24, с. 2]. В работе А. П. Васильковой «эмпатические способности являются ведущим звеном среди профессионально важных качеств личности студентов-медиков и практикующих врачей и коррелируют с такими свойствами личности, как «склонность к общительности», «интеллект», «душевная мягкость», «эмоциональность»» [10, с. 84].

Профессиональная деятельность врача является проявлением помогающего поведения. Помогательное поведение человека относится к категории просоциальной активности и включает в себя любые действия, связанные с добровольным оказанием помощи или намерением оказать помощь другим людям. Исследования ученых (Т. Сингер, Д. Бэтсон) свидетельствуют о том, что условием непосредственного проявления просоциального поведения выступает эмпатия, представляющая собой «понимание и отклик на переживания другого человека с точки зрения его внутренней феноменологической перспективы» [7, с. 203], активизирующая сочувствие и сострадание другому человеку, позволяющая предвосхищать эмоциональные реакции других людей. Высокий уровень эмпатии будущего врача – необходимое условие для установления доверительных отношений с пациентом, облегчения процесса выздоровления, уменьшения тревожности, точной постановки диагноза.

Таким образом, теоретическое изучение эмпатических способностей как одно из профессионально важных качеств студентов медицинского вуза является актуальной темой. Эмпатические способности оказывают содействие развитию и стабилизации межличностных отношений, оказанию поддержки человеку, когда он в ней нуждается. При средних и высоких показателях развития эмпатических способностей повышается эффективность диагностики заболеваний, лечебного процесса и качество медицинского обслуживания.

Нормативно-правовая база по изучению эмпатических способностей студентов медицинского вуза

В федеральном государственном стандарте «Приказ Минтруда РФ от 21.03.2017 № 293н «Об утверждении профессионального стандарта «врач – лечебник (врач – терапевт участковый)» (зарегистрировано в Минюсте РФ 06.04.2017 № 46293)» отмечено, «что врач должен: уметь оценивать состояние пациента; оказывать медицинскую помощь, в том числе и в неотложной форме; знать применение лекарственных препаратов; суметь расположить и установить доверительные отношения с ним для наиболее полного сбора жалоб, анамнеза жизни» [35, с. 4-5].

Согласно федеральному образовательному государственному стандарту «Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 «Лечебное дело»» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.08.2020 № 59493)», одним из основных результатов обучения является «развитие эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам пациента» [34, с. 9].

Однако далеко не все врачи обладают должным уровнем развития эмпатических способностей. Это обусловлено тем, что врачи оказались в ситуации особых требований к профессиональной деятельности, которые создают эмоционально напряженную среду. Они должны использовать интеллектуальный и личностный потенциал, чтобы быть эффективными в своей работе [23, с. 287].

Материалы и методы

В исследовании применялись методы: наблюдение, тестирование и опрос. Методики: *«Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко):*

1. Установки, способствующие или препятствующие эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии снижается, если человек старается избегать личных контактов, считает неуместным проявлять любопытство к другой личности, убедил себя спокойно относиться к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные умонастроения резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности.

2. Проникающая способность в эмпатии расценивается как важное коммуникативное свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности. Каждый из нас своим поведением и отношением к партнерам способствует словесно-эмоциональному обмену или препятствует ему. Расслабление партнера содействует эмпатии, а атмосфера напряженности, неестественности, подозрительности препятствует раскрытию и эмпатическому постижению.

3. Интуитивный канал эмпатии. Балльная оценка свидетельствует о способности человека видеть поведение партнеров, действовать в условиях нехватки объективной информации о них, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании. На уровне интуиции формируются различные сведения о партнерах. Интуиция менее зависит от стереотипов, чем осмысленное понимание партнеров.

«Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна и Н. Эпштейна) – опросник позволяет измерить эмоциональный уровень эмпатии – эмоциональный компонент, отклик на душевное состояние другого человека, способность к сопереживанию, эмоциональную впечатлительность и действенную эмпатию – поведенческий компонент, способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки, оказанию помощи.

«Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл):

1. Эмоциональная осведомленность – это осознание и понимание своих эмоций, а для этого – постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие, осведомлены о своем внутреннем состоянии.

2. Управление своими эмоциями – это эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т. д., другими словами, произвольное управление своими эмоциями.

3. Эмпатия – это понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, готовность оказать ему поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

Обработка результатов проводилась при помощи методов математической статистики (U-критерий Манна-Уитни, корреляционный анализ), компьютерная программа STATISTIKA (версия 10.0) [35].

Процедура эмпирического исследования

Эмпирическое исследование было проведено на базе ФГБОУ ВО Рязанского государственного медицинского университета имени академика И. П. Павлова, в период с ноября 2022 года по май 2023 года. В исследовании участвовали 103 студента с первого по пятый курс, обучающиеся по специальности 31.05.01 «Лечебное дело» Рязанского государственного медицинского университета имени академика И. П. Павлова.

Исследование было направлено на изучение эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе. Были наблюдение, тестирование, опрос и математико-статистический анализ. Основным методом являлось психологическое тестирование. Оно представляло собой обоснование выбора психодиагностического инструментария и реализацию выбранных психодиагностических методик. Нами был осуществлен подбор испытуемых студентов с 1 по 5 курс. Полученные результаты обрабатывались и интерпретировались при помощи методов математической статистики (U-критерий Манна-Уитни, корреляционный анализ, STATISTIKA 10.0). Для реализации эмпирического исследования в качестве диагностических методов были использованы следующие группы методов:

1. Обсервационный: включенное наблюдение. Данный метод позволил нам отслеживать динамику личностных изменений у студентов.
2. Психологическое тестирование позволило нам измерять уровень сформированности/несформированности отдельных компонентов эмпатических способностей студентов при помощи пакета психодиагностических методик. Для проведения психодиагностического обследования применялись следующие тестовые методики: «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко); «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна и Н. Эпштейна), «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл).
3. Опрос: психологический вербально-коммуникативный метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и респондентами, посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.
4. Математико-статистический анализ данных, полученных в ходе эмпирического исследования (U-критерий Манна-Уитни, корреляционный анализ), позволил выделить четыре уровня эмпатических способностей.

По результатам проведенного исследования нами были выделены следующие уровни развития эмпатических способностей: высокий, средний, низкий, очень низкий (таблица 3).

Таблица 3 – Уровни эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе /
Table 3 – Levels of empathic abilities of students in the process of studying at a medical university

Уровни / Levels	Баллы / Scores	Характеристика / Characteristics
Высокий / High	63 – 81	Готовы помогать всем, болезненно ранимы, склонны оказывать другим помощь, оценивают позитивные социальные черты как важные, морально восприимчивы / Are ready to help everyone, are painfully vulnerable, tend to help others, evaluate positive social traits as important, morally receptive
Средний / Intermediate	37 – 62	Нормальный уровень развития чувств, они умеют контролировать свои эмоции и управляют ими. Но не могут прогнозировать, как поведет себя другой человек / The normal level of development of feelings, they are able to control their emotions and manage them. But they can't predict how another person will behave

Низкий / Low	36 – 12	Студенты испытывают затруднения в отношениях с окружающими, не всегда находят взаимопонимание. При индивидуальной работе более эффективны, чем при групповой, могут принимать рациональные решения, обладают деловыми качествами, ясным умом, но чуткость и отзывчивость для них чужды / Students have difficulties in relationships with others, do not always find mutual understanding. They are more effective in individual work than in group work, can make rational decisions, have business qualities, a clear mind, but sensitivity and responsiveness are alien to them
Очень низкий / Very low	11 и менее / and less	Проявляется у студентов по незнанию или неумению проявлять к другим людям сопереживание. Они либо безразличны, либо ленивы, чтобы принимать участие в жизни других людей / It is manifested in students due to ignorance, or inability to show empathy for other people. They are either indifferent or lazy to take part in other people's lives

Эмпирическое исследование позволило диагностировать эмпатические способности студентов в процессе обучения в медицинском вузе.

Результаты исследования

Оценка эффективности эмпирического исследования проводилась с помощью диагностики эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе. В таблице 4 представлены средние значения по каналам эмпатии по методике «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко). Данная методика выявляет наличие и уровень эмпатии и позволяет выделить ее ведущие каналы на разных стадиях формирования.

Таблица 4 – Среднее значение по каналам эмпатии В. В. Бойко / Table 4 – The average value of the channels of empathy V. V. Boyko

Каналы / Channels	Среднее значение / Average value				
	1 курс / 1st course	2 курс / 2nd year	3 курс / 3rd year	4 курс / 4th year	5 курс / 5th year
Уровень эмпатии / Empathy level	17,7	19,8	19,4	19,7	16,3
Рациональный / Rational	2,6	3,1	3,4	3,3	2,1
Эмоциональный / Emotional	2,7	3,0	3,1	2,8	2,4
Интуитивный / Intuitive	2,4	2,6	2,1	2,6	2,0
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии / Attitudes that promote or hinder empathy	3,6	3,9	3,9	3,7	3,4
Проникающая способность / Penetrating power	3,7	3,8	4,0	3,9	4,1
Идентификация / Identification	2,7	3,4	2,9	3,4	2,3

У студентов, обучающихся на 1 курсе медицинского вуза, были выявлены наиболее выраженные признаки по каналам: проникающая способность; установки, способствующие или препятствующие эмпатии. Наименее выраженные показатели: интуитивный и рациональный канал. Студенты 2 курса имеют более высокие баллы по каналам: уровень эмпатии; установки, способствующие или препятствующие эмпатии; проникающая способность и идентификация. Самые низкие – у интуитивного канала. На 3 курсе выявлены высокие показатели по каналам: уровень эмпатии; установки, способствующие или препятствующие эмпатии; проникающая способность, низкие – интуитивный канал.

У студентов, обучающихся на 4 курсе, проявляются каналы: уровень эмпатии; установки, способствующие или препятствующие эмпатии; проникающая способность. Заниженные баллы по интуитивному каналу. На 5 курсе каналы установки, способствующие или препятствующие эмпатии, и проникающая способность наиболее выражены. Недостаточно проявлены баллы по таким каналам, как интуитивный, рациональный и канал идентификации.

Таблица 5 – Значимость различий выраженности уровня эмпатии студентов 1 и 5 курсов в процессе обучения в медицинском вузе / Table 5 – Significance of differences in the level of empathy of 1st and 5th year students in the process of studying at a medical university

Каналы / Channels	Средний ранг (1 курс) / Average rank (1 st course)	Средний ранг (5 курс) / Average rank (5 years)	Критерий U Мана – Уитни / Criterion U Manna-Whitney	
Уровень эмпатии / Empathy level	113,0	138,1	157,5	
Рациональный / Rational	117,9	148,3	155,0	
Эмоциональный / Emotional	115,4	145,0	173,0	
Интуитивный / Intuitive	127,2	148,0	161,7	
Установки, способствующие или препятствующие эмпатии / Attitudes that promote or hinder empathy	115,0	137,1	110,5 (p=0,01)	**
Проникающая способность / Penetrating power	126,2	146,7	119,1 (p=0,01)	**
Идентификация / Identification	116,3	132,4	117,9	

Примечание: * – различия на уровне значимости $p < 0,05$; ** – различия на уровне значимости $p < 0,01$

Note: * – differences at the significance level $p < 0,05$; ** – differences at the significance level $p < 0,01$

Результаты проверки по каналам методики диагностики эмпатии В. В. Бойко показали достоверно значимые различия только по двум каналам эмпатии, а именно: установки, способствующие или препятствующие эмпатии, и проникающая способность, причем в обоих случаях в пользу респондентов 1 курса. Таким образом, можно сделать вывод, что, хотя в целом статистически значимые различия оказались единичными, у студентов, обучающихся на 1 курсе, уровень эмпатических способностей несколько выше, чем у студентов 5 курса.

Соответственно, подводя итоги сравнительному анализу содержательных характеристик каналов эмпатии, мы приходим к заключению, что уровень эмпатических способностей студентов 1 курса в большей степени близок уровню аналогичных способностей студентов 5 курса, нежели отличается от него, и только некоторые показатели, такие как установки, способствующие или препятствующие эмпатии, проникающая способность в эмпатии, имеют значимые отличия.

Анализ результатов по методике «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна, Н. Эпштейна) показал, что уровень эмпатических способностей студентов 1 курса отличается от уровня студентов 5 курса (таблица 6). Эта методика позволяет провести анализ общих эмпатических тенденций испытуемых, и основной ее параметр – уровень выраженности способности к эмоциональному отклику на переживания другого человека. При сочувствии эмоциональный отклик выражается в участливом отношении к переживающему. Подводя итоги сравнительного анализа по данной методике, можно сказать, что уровень развития эмпатических способностей у студентов 1 курса, обучающихся в медицинском вузе, не стабилен, но близко расположен к уровню соответствующих способностей студентов 5 курса. И хотя различий на уровне статистической значимости не выявлено, но при этом результаты, полученные при помощи данной методики, не теряют своей практической значимости.

Таблица 6 – Среднее значение по эмпатическим тенденциям А. Меграбяна / Table 6 – The average value of A. Mehrabian's empathic tendencies

Шкала / Scale	Среднее значение / Average value				
	1 курс / 1st course	2 курс / 2nd year	3 курс / 3rd year	4 курс / 4th year	5 курс / 5th year
Эмпатические тенденции / Empathic tendencies	22,7	23,0	22,5	21,8	20,2

Средняя степень выраженности эмпатических тенденций студентов от 1 курса до 5 курса имела небольшие колебания в процентном соотношении (рисунок 1). Наиболее высокие средние значения выявлены у студентов 2 курса (62 %). У 1 и 3 курса разница не значительна (61 % – 60,8 %). Самые низкие средние значения наблюдались у студентов 5 курса обучения. Студенты 4 курса имеют среднее значение среди рассмотренных групп (59 %). Таким образом, по результатам данной методики установлено, что степень выраженности эмпатических тенденций у студентов к 5 курсу снижается в процессе обучения в медицинском вузе.

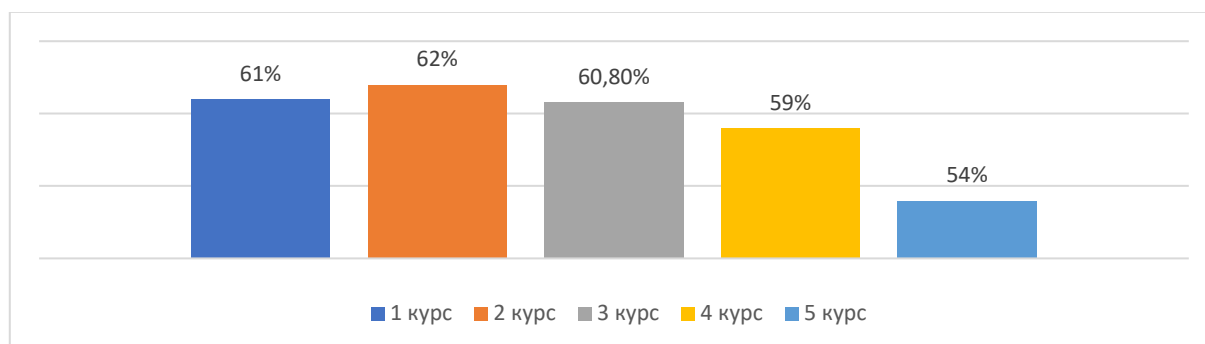


Рисунок 1 – Средние значения по результатам исследования студентов по методике «Шкала эмоционального отклика» (А. Меграбяна, Н. Эпштейна) / Figure 1 – Average values based on the results of a study of students using the method "Emotional response scale" (A. Mehrabyan, N. Epstein)

Таблица 7 – Среднее значение по шкалам эмоционального интеллекта Н. Холла / Table 7 – The average value on the scales of emotional intelligence N. Hall

Шкалы / Scales	Среднее значение / Average value				
	1 курс / 1st course	2 курс / 2nd year	3 курс / 3rd year	4 курс / 4th year	5 курс / 5th year
Эмоциональная осведомленность / Emotional awareness	30,1	29,9	29,0	28,0	27,3
Эмпатия / Empathy	28,9	28,9	27,9	30,2	28,6
Самомотивация / Self-motivation	28,2	28,7	26,3	28,1	27,2
Управление своими эмоциями / Managing your emotions	22,6	22,9	22,3	22,5	22,9

Анализ результатов по методике «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл) показал, что на 1 курсе наиболее выражена эмоциональная осведомленность – осознание и понимание своих эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем у другие, осведомлены о своем внутреннем состоянии. Занижены показатели по шкале «Управление своими эмоциями». На 2 курсе самые высокие показатели у шкалы «Эмоциональная осведомленность». Наименее выражены значения шкалы «Управление своими эмоциями». У студентов 3 курса высокие баллы по шкалам «Эмоциональная осведомленность» и «Эмпатия». Низкие баллы у шкалы «Управление своими эмоциями».

На 4 курсе высокие показатели у шкалы «Эмпатия», низкие – «Управление своими эмоциями». У 5 курса самые высокие показатели имеет шкала «Эмпатия», заниженный уровень – у шкалы «Управление своими эмоциями».

Таблица 8 – Значимость различий выраженности уровня эмоционального интеллекта студентов 1 и 5 курсов в процессе обучения в медицинском вузе / Table 8 – Significance of differences in the level of emotional intelligence of 1st and 5th year students in the process of studying at a medical university

Шкалы / Scales	Средний ранг (1 курс) / Average rank (1 st course)	Средний ранг (5 курс) / Average rank (5 years)	Критерий U Мана – Уитни / Criterion U Manna-Whitney	
Эмоциональная осведомленность / Emotional awareness	133,1	160,9	121,7 (p=0,01)	**
Эмпатия / Empathy	124,2	158,1	120,5 (p=0,01)	**
Самомотивация / Self-motivation	141,0	170,1	178,9	
Управление своими эмоциями / Managing your emotions	139,1	167,7	180,1	

Примечание: * – различия на уровне значимости $p < 0,05$; ** – различия на уровне значимости $p < 0,01$

Note: * – differences at the significance level $p < 0,05$; ** – differences at the significance level $p < 0,01$

Результаты проверки по методике «Диагностика эмоционального интеллекта» Н. Холла показали достоверно значимые различия только по двум шкалам, а именно: «Эмоциональная осведомленность» и «Эмпатия». В обоих случаях в пользу респондентов 1 курса. Таким образом, можно сделать вывод, что, хотя в целом статистически значимые различия оказались единичными, у студентов, обучающихся на 1 курсе, уровень эмпатических способностей несколько выше, чем у студентов 5 курса.

Соответственно, подводя итоги сравнительного анализа по выбранной методике, мы можем сделать вывод, что эмпатические способности студентов 1 и 5 курса достаточно близки по своему уровню. Только некоторые показатели, такие как эмоциональная осведомленность и эмпатия, имеют значимые отличия.

На основании эмпирического исследования можно сделать вывод об эмпатических способностях студентов в процессе обучения в медицинском вузе: у обучающихся наблюдается различный уровень показателей эмпатических способностей с 1 по 5 курс. Различия на уровне значимости эмпатических способностей студентов были выявлены по таким содержательным характеристикам, как установки, способствующие или препятствующие эмпатии; проникающая способность; эмоциональная осведомленность; эмпатия. Проведенный анализ показал, что студенты характеризуются и наличием средних показателей эмпатических способностей по таким шкалам, как эмпатические тенденции, уровень эмпатии. По методике «Диагностика уровня эмпатии» В. В. Бойко: наиболее высокие показатели по шкалам: эмоциональный канал; проникающая способность; установки, способствующие или препятствующие эмпатии. Эмпатические тенденции методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявили средний уровень эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе. Опросник «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл) выявил средний уровень выраженности по таким шкалам, как эмоциональная осведомленность, эмпатия, самомотивация.

Обсуждение и заключения

Подводя итоги выполненному исследованию, сформулируем некоторые выводы.

1. Теоретический анализ научной проблемы изучения эмпатических способностей показал, что эмпатические способности включают в себя способность к сопереживанию и сочувствию, умению поставить себя на место другого индивида. Эмпатия – это эмоциональная особенность человека и неотъемлемая составляющая его психической жизни, проявляющаяся во взаимодействии с людьми. Представленные определения не исчерпывают содержание данного свойства и могут лишь способствовать его дальнейшей теоретической и практической разработке, осмыслению значимости в структуре личностных образований. Эмпатические способности являются одним из профессионально важных качеств медицинских работников. Следовательно, будущие врачи должны использовать личностный и интеллектуальный потенциал для того, чтобы быть более эффективными в своей профессиональной деятельности. Особая роль отводится таким критериям, как эмоциональный интеллект, управление эмоциями и эмоциональная стабильность.

2. На основании проведенного эмпирического исследования можно сделать вывод по методике «Диагностика уровня эмпатии» В. В. Бойко: установлены наиболее высокие показатели по шкалам: эмоциональный канал; проникающая способность; установки, способствующие или препятствующие эмпатии, были выявлены у студентов 2 и 3 курсов. У 5 курса были заниженные показатели по всем шкалам, кроме проникающей способности, так как более низкие данные были у 1 студентов курса. По другим шкалам у 1 курса средние значения. У 4 курса высокие значения по шкалам интуитивный канал и идентификация, остальные шкалы имеют средние показатели.

3. Эмпатические тенденции методики «Шкала эмоционального отклика» А. Меграбяна и Н. Эпштейна выявили средний уровень эмпатических способностей студентов в процессе обучения в медицинском вузе у студентов 1, 3 и 4 курсов. Наиболее высокие баллы были у 2 курса, низкие – у студентов 5 курса.

4. Опросник «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл) выявил завышенный уровень выраженности по таким шкалам, как эмоциональная осведомленность, эмпатия, самомотивация и управление своими эмоциями у студентов 1, 2 и 4 курсов, заниженные – у 3 курса по шкалам «Самомотивация» и «Управление своими эмоциями» и у 5 курса – по шкалам «Эмоциональная осведомленность» и «Эмпатия».

5. Результаты корреляционного анализа показали, что более тесная положительная связь между характеристиками: установки, способствующие или препятствующие эмпатии, и проникающая способность; эмоциональная осведомленность и эмпатия – наблюдается у студентов 1 курса, в то время как у студентов 5 курса установки, способствующие или препятствующие эмпатии, и проникающая способность; эмоциональная осведомленность и эмпатия большей частью остаются независимыми. Однако вместе с тем и в группах 1 курса, и в группах 5 курса зафиксирован положительный уровень развития эмпатических способностей по содержательным характеристикам выбранных методик.

Таким образом, у студентов ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Минздрава России, обучающихся по специальности 31.05.01 «Лечебное дело», был диагностирован средний уровень эмпатических способностей. При этом по мере взросления и приобретения опыта уровень эмпатических способностей изменчив, так как нервное истощение и эмоциональное выгорание в процессе обучения в вузе – явление не редкое. Психологическая защита достигается с помощью повышения уровня агрессивности и избегания собственной эмоциональной включенности в различные ситуации. Необходимость формирования и развития эмпатических способностей

студентов в процессе обучения остается актуальной, так как эти свойства способствуют повышению уровня качества диагностики, лечения и оказания медицинских услуг.

Список использованных источников

1. Айви А. Е., Айви М. Б., Саймэк-Даунинг Л. Психологическое консультирование и психотерапия. Москва, 1999. 487 с.
2. Анисимова Е. В. Эмпатия и ее роль в межличностном взаимодействии в подростковом возрасте // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. 2019. Т. 8, № 6А. С. 244-255.
3. Афанасьев В. В., Куницына С. М., Лыкова Т. А. Развитие эмпатической культуры студентов вузов // Педагогический журнал. 2021. Т. 11, № 2А. С. 172-179. DOI: 10.34670/AR.2021.13.42.024.
4. Басова А. Г. Понятие эмпатии в отечественной и зарубежной психологии // Молодой ученый. 2012. № 8 (43). С. 254-256. URL: <https://moluch.ru/archive/43/5271/> (дата обращения: 09.10.2023).
5. Богачева О. Ю. Эмпатия как профессионально важное качество врача (на примере врачей терапевтов и врачей хирургов): дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03. Ярославль, 2014. 169 с.
6. Бодалев А. А., Каштанова Т. Р. Теоретико-методологические аспекты изучения эмпатии // Групповая психотерапия при неврозах и психозах. Ленинград, 1975. Т. XXXVI. С. 11-19.
7. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. Москва, 1996. 472 с.
8. Будаговская Н. А., Дубровская С. В., Карягина Т. Д. Адаптация многофакторного опросника эмпатии М. Дэвиса // Консультативная психология и психотерапия. 2013. № 1. С. 202-227.
9. Валиуллиная Е. В. Эмпатические способности и самооценка личности в молодом возрасте // Научный вестник Крыма. 2019. № 5 (23). С. 1-12.
10. Василькова А. П. Эмпатия как один из специфических критериев профессиональной пригодности будущих специалистов-медиков: дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 1998. 166 с.
11. Ветлужская М. В., Абрамова А. А., Сердакова К. Г., Быкова Е. Е., Хамматова Р. С., Шурупов Р. В. Особенности эмоционального интеллекта и эмпатических способностей у студентов медицинского вуза // Интеграция образования. 2019. № 3. С. 404-422.
12. Гаврилова Т. П. Анализ эмпатийных переживаний младших школьников и младших подростков // Психология межличностного познания / под ред. А. А. Бодалева. Москва, 1981. С. 122-138.
13. Гаврилова Т. П. Понятие эмпатии в зарубежной психологии // Вопросы психологии. 1975. № 2. С. 147-158.
14. Гаврилова Т. П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар, 1975. С. 17-19.
15. Ганишина И. С., Ким В. В. К вопросу о формировании эмпатических способностей студентов медицинского вуза // Антропоцентрические науки в образовании: сборник научных статей XVII международной научно-практической конференции. Воронеж, 2022. С. 121-124.
16. Ганишина И. С., Сундукова В. В. Формирование антикоррупционной и антинаркотической направленности личности курсантов образовательных организаций ФСИН России // Профессиональная подготовка будущих специалистов различного профиля: монография / под ред. А. Ю. Нагорновой. Ульяновск, 2019. С. 190-201.

17. Гевандова М. Г., Прасолова О. В., Макаренко Э. Н., Михайленко А. К., Походенко М. В., Коптева Т. С., Макаренко В. В., Тривайло А. Д. Психолого-педагогические условия формирования эмпатических способностей студентов медицинского университета в рамках преподавания дисциплины «Биология» // Современные проблемы науки и образования. 2022. № 1. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31495> (дата обращения: 09.10.2023).
18. Гиппенрейтер Ю. Б., Карягина Т. Д., Козлова Е. Н. Феномен конгруэнтной эмпатии // Вопросы психологии. 1993. № 4. С. 61-68.
19. Елеференко И. О. Формирование эмпатийности у студентов творческих специальностей (на примере подготовки телерадиожурналистов, режиссеров кино и телевидения, мультимедиа-программ): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Санкт-Петербург, 2005. 26 с.
20. Карягина Т. Д. Некоторые проблемы изучения эмпатии в контексте психологического консультирования и психотерапии // Культурно-историческая психология. 2009. Т. 5, № 4. С. 115-124.
21. Карягина Т. Д., Иванова А. В. Эмпатия как способность: структура и развитие в ходе обучения психологическому консультированию // Консультативная психология и психотерапия. 2013. № 4. С. 182-207.
22. Ковалев В. И. Мотивы поведения и деятельности: монография. Москва: Наука, 1988. 192 с. ISBN 5-02-013719-7.
23. Краснов Е. В., Крюкова Е. А., Котловский М. Ю. Эмпатия и личностные качества врачей, работающих в условиях пандемии COVID-19 // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. Т. 18, № 2. С. 287-296.
24. Кубекова А. С., Сергеева М. А. Связь эмпатии и личностных свойств у студентов медицинского университета // Мир науки. Педагогика и психология. 2022. Т. 10, № 3. 10 с. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf> (дата обращения: 09.10.2023).
25. Липпс Т. Руководство к психологии / пер. с нем. М. А. Лихарева. Санкт-Петербург: Издательство О. Н. Поповой, 1907. 394, IV с.
26. Мануйлов Г. В. Особенности эмпатии и рефлексии личности на разных этапах освоения деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01. Челябинск, 2019. 151 с.
27. Менджерицкая Ю. А. Эмпатия личности. Социальная психология личности. Москва, 1999. 425 с.
28. Нитченко А. К. К вопросу о единицах эмпатии // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга: тезисы докладов. Вторая всесоюзная конференция. Москва, 1979. С. 59-60.
29. Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. Киев: Лыбидь, 1990. 191 с.
30. Орлов А. Б., Хазанова М. А. Феномены эмпатии и конгруэнтности // Вопросы психологии. 1993. № 4. С. 68-73.
31. Пашукова Т. И. О механизмах эмпатии и некоторых ее психических коррелятах // Вопросы психологии межличностного познания и общения. Краснодар, 1983. С. 76-92.
32. Педагогические модели формирования эмпатийно-коммуникативной компетентности студентов / Н. С. Шкитина, Е. В. Гнатышина, Н. С. Касаткина, Е. Ю. Немудрая, М. В. Циулина // Перспективы Науки и Образования. 2019. № 3. С. 101-118. <https://doi.org/10.32744/pse.2019.3.8>.
33. Суслов Ю. Е. К вопросу о проблемах развития эмпатии у сотрудников пенитенциарной системы // Психология и право. 2022. Т. 12, № 2. С. 69-84. <https://doi.org/10.17759/psylaw.2022120206>.
34. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 988 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта

высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело» (Зарегистрирован 26.08.2020 № 59493). URL: <https://base.garant.ru/74566342/> (дата обращения: 09.10.2023).

35. Приказ Минтруда РФ от 21.03.2017 № 293н «Об утверждении профессионального стандарта "врач – лечебник (врач – терапевт участковый)» (зарегистрировано в Минюсте РФ 06.04.2017 № 46293). URL: <https://base.garant.ru/71648500/> (дата обращения: 09.10.2023).
36. Рзаева Ж. В., Яценко Т. Е. Эмпатия как компетенция специалистов помогающих профессий: метод. рекомендации для студентов пед. специальностей / сост.: Ж. В. Рзаева, Т. Е. Яценко. Барановичи: БарГУ, 2018. 89 с. ISBN 978-985-498-787-3.
37. Роджерс К. Эмпатия // Психология мотивации и эмоций / под ред. Ю. Б. Гиппенрейтер, М. В. Фаликман. Москва: ЧеРо, 2002. С. 428-430.
38. Соловьев Д. А. Развитие эмпатии у студентов педагогических направлений подготовки средствами психологического тренинга: дипломная работа (диссертация магистра психологии): 44.04.02. Кемерово, 2020. 94 с.
39. Сопиков А. П. Механизм эмпатии // Вопросы психологии познания людьми друг друга и самопознания. Краснодар, 1977. С. 89-86.
40. Сорокоумова С. Н., Елшанский С. П., Пучкова Е. Б., Суховершина Ю. В. Когнитивные стили и персонализация обучения студентов-психологов // Вестник Мининского университета. 2020. Т. 8, № 1 (30). С. 10.
41. Сорокоумова С. Н. Развитие эмпатии у старших дошкольников с задержкой психического развития к сверстникам через оптимизацию детско-родительских отношений: дис. ... канд. психол. наук. Нижний Новгород, 2005. 339 с.
42. Сорокоумова С. Н., Исаев В. П. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий // Педагогическое образование в России. 2013. № 4. С. 186-190.
43. Тарновская Н. Н. Взаимосвязь эмпатии и внутренней конфликтности в возрасте ранней зрелости: монография. Санкт-Петербург: Лема, 2013. 175 с. ISBN 978-5-98709-738-0.
44. Хонелидзе Д. С., Родин Ю. И., Сорокоумова С. Н. Состояние физического и психического здоровья студентов на начальном этапе обучения в вузе // Вестник Мининского университета. 2020. Т. 8, № 4. С. 9.
45. Черненко М. С. Профессиональная эмпатия во взаимодействии врача и пациента: выпускная квалификационная работа: магистерская диссертация: 37.04.01. Москва: МГППУ, 2020. 89 с.
46. Юсупов И. М. Вчувствование. Проникновение. Понимание. Казань: Изд-во Казанского университета, 1993. 204 с. ISBN 5-7464-1125-6.
47. Assing Hvidt E., Ulsø A., Thorngreen C.V. et al. Empathy as a learning objective in medical education: using phenomenology of learning theory to explore medical students' learning processes // BMC Medical Education. 2022. Vol. 22. P. 628. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03696-x>.
48. Aziz A. B., Ali S. K. Relationship between level of empathy during residency training and perception of professionalism climate // BMC Medical Education. 2020. Vol. 20. P. 320. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02231-0>.
49. Batchelder L., Brosnan M., Ashwin C. The Development and Validation of the Empathy Components Questionnaire (ECQ) // PLoS ONE. 2017. Vol. 12(1). P. e0169185. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169185>.
50. Bętkowska-Korpała B., Pastuszak-Draxler A., Olszewska-Turek K. et al. Personality characteristics of empathy profiles – practical implications for education of medicine students // BMC Medical Education. 2022. Vol. 22. P. 376. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03432-5>.

51. Bons D. M. A., Scheepers F. E., Rommelse N. N. J., Motor J. K. B. Emotional and Cognitive Empathic Abilities in Children with Autism and Conduct Disorder // *Proceedings of Measuring Behavior*. 2010. Vol. 24 (27). Pp. 109-113.
52. Cuff B. M. P., Brown S. J., Taylor L., Howat D. Empathy: A Review of the Concept // *Emotion Review*. 2016. Vol. 8 (2). Pp. 144-153. <https://doi.org/10.1177/1754073914558466>.
53. Davis M. H. A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy // *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*. 1980. Vol. 10. 19 p. Available at: https://www.uv.es/~friasnav/Davis_1980.pdf (accessed: 09.10.2023).
54. Hizomi Arani R., Naji Z., Moradi A. et al. Comparison of empathy with patients between first-year and last-year medical students of Tehran University of Medical Sciences // *BMC Medical Education*. 2021. Vol. 21. P. 460. <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02897-0>.
55. Luchner A. F., Tantleff-Dunn S. Dysfunctional Empathy in Vulnerable Narcissism // *North American Journal of Psychology*. 2016. Vol. 18 (3). Pp. 597-610.
56. Messineo L., Seta L., Allegra M. The relationship between empathy and altruistic motivations in nursing studies: a multi-method study // *BMC Nursing*. 2021. Vol. 20. P. 124. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00620-4>.
57. Piumatti G., Abbiati M., Baroffio A., Gerbase M.W. Associations between motivational factors for studying medicine, learning approaches and empathy among medical school candidates // *Advances in Health Sciences Education. Theory and Practice*. 2019. Vol. 24 (2). Pp. 287-300. <https://doi.org/10.1007/s10459-018-9866-6>.
58. Preston S. D., de Waal F. B. Empathy: Its ultimate and proximate bases // *Behavioral and Brain Sciences*. 2002. Vol. 25. Pp. 1-20.
59. Santiago L. M., Rosendo I., Coutinho M. L. et al. Comparing empathy in medical students of two Portuguese medicine schools // *BMC Medical Education*. 2020. Vol. 20. P. 153. <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02034-3>.

References

1. Ajvi A. E., Ajvi M. B., Sajmek-Dauning L. Psychological counseling and psychotherapy. Moscow, 1999. 487 p. (In Russ.)
2. Anisimova E. V. Empathy and its role in interpersonal interaction in adolescence. *Psihologiya. Istoriko-kriticheskie obzory i sovremennye issledovaniya*, 2019, vol. 8, no. 6A, pp. 244-255. (In Russ.)
3. Afanas'ev V. V., Kunicyna S. M., Lykova T. A. Development of empathic culture among university students. *Pedagogicheskij zhurnal*, 2021, vol. 11, no. 2A, pp. 172-179, doi: 10.34670/AR.2021.13.42.024. (In Russ.)
4. Basova A. G. The concept of empathy in domestic and foreign psychology. *Molodoj uchenyj*, 2012, no. 8 (43), pp. 254-256. Available at: <https://moluch.ru/archive/43/5271/> (accessed: 09.10.2023). (In Russ.)
5. Bogacheva O. YU. Empathy as a professionally important quality of a doctor (on the example of general practitioners and surgeons): the dissertation of the candidate of psychological sciences: 19.00.03. Yaroslavl, 2014. 169 p. (In Russ.)
6. Bodalev A. A., Kashtanova T. R. Theoretical and methodological aspects of the study of empathy. *Gruppovaya psihoterapiya pri nevrozah i psihozah*. Leningrad, 1975. Vol. XXXVI. Pp. 11-19. (In Russ.)
7. Bojko V. V. The energy of emotions in communication: a look at oneself and at others. Moscow, 1996. 472 p. (In Russ.)

8. Budagovskaya N. A., Dubrovskaya S. V., Karyagina T. D. Adaptation of the M. Davis multifactor empathy questionnaire. *Konsul'tativnaya psihologiya i psihoterapiya*, 2013, no. 1, pp. 202-227. (In Russ.)
9. Valiullina E. V. Empathic abilities and self-esteem of a person at a young age. *Nauchnyj vestnik Kryma*, 2019, no. 5 (23), pp. 1-12. (In Russ.)
10. Vasil'kova A. P. Empathy as one of the specific criteria for the professional suitability of future medical specialists: the dissertation of the candidate of psychological sciences. St. Petersburg, 1998. 166 p. (In Russ.)
11. Vetluzhskaya M. V., Abramova A. A., Serdakova K. G., Bykova E. E., Hammatova R. S., SHurupova R. V. Features of emotional intelligence and empathic abilities in medical university students. *Integraciya obrazovaniya*, 2019, no. 3, pp. 404-422. (In Russ.)
12. Gavrilova T. P. Analysis of the empathic experiences of primary schoolchildren and younger adolescents. *Psihologiya mezhlichnostnogo poznaniya / pod red. A. A. Bodaleva*. Moscow, 1981. Pp. 122-138. (In Russ.)
13. Gavrilova T. P. The concept of empathy in foreign psychology. *Voprosy psihologii*, 1975, no. 2, pp. 147-158. (In Russ.)
14. Gavrilova T. P. Empathy as a specific way of human cognition by man. *Teoreticheskie i prikladnye problemy psihologii poznaniya lyud'mi drug druga*. Krasnodar, 1975. Pp. 17-19. (In Russ.)
15. Ganishina I. S., Kim V. V. On the issue of developing empathic abilities of medical university students. *Antropocentricheskie nauki v obrazovanii: sbornik nauchnyh statej XVII mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii*. Voronezh, 2022. Pp. 121-124. (In Russ.)
16. Ganishina I. S., Sundukova V. V. Formation of anti-corruption and anti-drug orientation of the personality of cadets of educational organizations of the Federal Penitentiary Service of Russia. *Professional'naya podgotovka budushchih specialistov razlichnogo profilya: monografiya / pod red. A. YU. Nagornovoj*. Ulyanovsk, 2019. Pp. 190-201. (In Russ.)
17. Gevandova M. G., Prasolova O. V., Makarenko E. N., Mihajlenko A. K., Pohodenko M. V., Kopteva T. S., Makarenko V. V., Trivajlo A. D. Psychological -pedagogical conditions for the formation of empathic abilities of medical university students within the framework of teaching the discipline "Biology". *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya*, 2022, no. 1. Available at: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=31495> (accessed: 09.10.2023). (In Russ.)
18. Gippenrejtser YU. B., Karyagina T. D., Kozlova E. N. The phenomenon of congruent empathy. *Voprosy psihologii*, 1993, no. 4, pp. 61-68. (In Russ.)
19. Eleferenko I. O. Formation of empathy among students of creative specialties (using the example of training television and radio journalists, film and television directors, multimedia programs): the author's abstract of the dissertation of the candidate of pedagogical sciences. St. Petersburg, 2005. 26 p. (In Russ.)
20. Karyagina T. D. Some problems of studying empathy in the context of psychological counseling and psychotherapy. *Kul'turno-istoricheskaya psihologiya*, 2009, vol. 5, no. 4, pp. 115-124. (In Russ.)
21. Karyagina T. D., Ivanova A. V. Empathy as an ability: structure and development in the course of training in psychological counseling. *Konsul'tativnaya psihologiya i psihoterapiya*, 2013, no. 4, pp. 182-207. (In Russ.)
22. Kovalev V. I. Motives of behavior and activity: monograph. Moscow, Nauka Publ., 1988. 192 p. ISBN 5-02-013719-7. (In Russ.)
23. Krasnov E. V., Kryukova E. A., Kotlovskij M. YU. Empathy and personal qualities of doctors working in the conditions of the COVID-19 pandemic. *Psihologiya. Zhurnal Vyshej shkoly ekonomiki*, 2021, vol. 18, no. 2, pp. 287-296. (In Russ.)

24. Kubekova A. S., Sergeeva M. A. The connection between empathy and personal characteristics among students of a medical university. *Mir nauki. Pedagogika i psihologiya*, 2022, vol. 10, no. 3, 10 p. Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/39PSMN322.pdf> (accessed: 09.10.2023). (In Russ.)
25. Lipps T. Guide to psychology / translation from German M. A. Likhareva. St. Petersburg, O. N. Popova Publishing House, 1907. 394, IV p. (In Russ.)
26. Manujlov G. V. Features of empathy and reflection of the individual at different stages of mastering activities: the dissertation of the candidate of psychological sciences: 19.00.01. Chelyabinsk, 2019. 151 p. (In Russ.)
27. Mendzherickaya YU. A. Personal empathy. Social psychology of personality. Moscow, 1999. 425 p. (In Russ.)
28. Nitchenko A. K. On the issue of units of empathy. *Teoreticheskie i prikladnye problemy psihologii poznaniya lyud'mi drug druga: tezisy dokladov. Vtoraya vsesoyuznaya konferenciya*. Moscow, 1979. Pp. 59-60. (In Russ.)
29. Obozov N. N. Psychology of interpersonal relations. Kyiv, Lybid' Publ., 1990. 191 p. (In Russ.)
30. Orlov A. B., Hazanova M. A. Phenomena of empathy and congruence. *Voprosy psihologii*, 1993, no. 4, pp. 68-73. (In Russ.)
31. Pashukova T. I. About the mechanisms of empathy and some of its mental correlates. *Voprosy psihologii mezhlichnostnogo poznaniya i obshcheniya*. Krasnodar, 1983. Pp. 76-92. (In Russ.)
32. Pedagogical models for the formation of empathy and communicative competence of students / N. S. Shkitina, E. V. Gnatyshina, N. S. Kasatkina, E. Yu. Nemudraya, M. V. Tsiulina. *Perspektivy Nauki i Obrazovaniya*, 2019, no. 3, pp. 101-118, <https://doi.org/10.32744/pse.2019.3.8>. (In Russ.)
33. Suslov YU. E. On the issue of the problems of developing empathy among employees of the penitentiary system. *Psihologiya i parvo*, 2022, vol. 12, no. 2, pp. 69-84, <https://doi.org/10.17759/psylaw.2022120206>. (In Russ.)
34. Order of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation dated 08/12/2020 No. 988 "On approval of the federal state educational standard of higher education – specialty in specialty 05/31/01 General Medicine" (Registered 08/26/2020 No. 59493). Available at: <https://base.garant.ru/74566342/> (accessed: 09.10.2023). (In Russ.)
35. Order of the Ministry of Labor of the Russian Federation dated March 21, 2017 No. 293n "On approval of the professional standard "doctor – clinician (doctor – local therapist)" (registered with the Ministry of Justice of the Russian Federation on April 6, 2017 No. 46293). Available at: <https://base.garant.ru/71648500/> (accessed: 09.10.2023). (In Russ.)
36. Rzaeva ZH. V., YAcenko T. E. Empathy as a competence of specialists in helping professions: method. recommendations for pedagogical students. specialties / compiled by: Zh. V. Rzaeva, T. E. Yatsenko. Baranovichi, BarGU Publ., 2018. 89 p. ISBN 978-985-498-787-3. (In Russ.)
37. Rodzhers K. Empathy. *Psihologiya motivacii i emocij / pod red. YU. B. Gippenrejtser, M. V. Falikman*. Moscow, CHeRo Publ., 2002. Pp. 428-430. (In Russ.)
38. Solov'ev D. A. Development of empathy among students of pedagogical areas of training through psychological training: thesis (master's thesis in psychology): 44.04.02. Kemerovo, 2020. 94 p. (In Russ.)
39. Sopikov A. P. The mechanism of empathy. *Voprosy psihologii poznaniya lyud'mi drug druga i samopoznaniya*, Krasnodar, 1977. Pp. 89-86. (In Russ.)
40. Sorokoumova S. N., Elshanskij S. P., Puchkova E. B., Suhovershina YU. V. Cognitive styles and personalization of training for student psychologists. *Vestnik Mininskogo universiteta*, 2020, vol. 8, no. 1 (30), p. 10. (In Russ.)

41. Sorokoumova S. N. Development of empathy in older preschoolers with mental retardation towards peers through optimization of child-parent relationships: the dissertation of the candidate of psychological sciences. Nizhny Novgorod, 2005. 339 p. (In Russ.)
42. Sorokoumova S. N., Isaev V. P. Specifics of professional activity of specialists in helping professions. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*, 2013, no. 4, pp. 186-190. (In Russ.)
43. Tarnovskaya N. N. The relationship between empathy and internal conflict at the age of early maturity: monograph. St. Petersburg, Lema Publ., 2013. 175 p. ISBN 978-5-98709-738-0. (In Russ.)
44. Honelidze D. S., Rodin YU. I., Sorokoumova S. N. The state of physical and mental health of students at the initial stage of studying at a university. *Vestnik Mininskogo universiteta*, 2020, vol. 8, no. 4, pp. 9. (In Russ.)
45. CHernenko M. S. Professional empathy in the interaction between doctor and patient: final qualifying work: master's thesis: 37.04.01. Moscow, MGPPU Publ., 2020. 89 p. (In Russ.)
46. YUsupov I. M. Feeling. Penetration. Understanding. Kazan, Kazan University Publishing House, 1993. 204 p. ISBN 5-7464-1125-6. (In Russ.)
47. Assing Hvidt E., Ulsø A., Thorngreen C.V. et al. Empathy as a learning objective in medical education: using phenomenology of learning theory to explore medical students' learning processes. *BMC Medical Education*, 2022, vol. 22, p. 628, <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03696-x>.
48. Aziz A. B., Ali S. K. Relationship between level of empathy during residency training and perception of professionalism climate. *BMC Medical Education*, 2020, vol. 20, p. 320, <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02231-0>.
49. Batchelder L., Brosnan M., Ashwin C. The Development and Validation of the Empathy Components Questionnaire (ECQ). *PLoS ONE*, 2017, vol. 12(1), p. e0169185, <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169185>.
50. Bętkowska-Korpała B., Pastuszak-Draxler A., Olszewska-Turek K. et al. Personality characteristics of empathy profiles – practical implications for education of medicine students. *BMC Medical Education*, 2022, vol. 22, p. 376, <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03432-5>.
51. Bons D. M. A., Scheepers F. E., Rommelse N. N. J., Motor J. K. B. Emotional and Cognitive Empathic Abilities in Children with Autism and Conduct Disorder. *Proceedings of Measuring Behavior*, 2010, vol. 24 (27), pp. 109-113.
52. Cuff B. M. P., Brown S. J., Taylor L., Howat D. Empathy: A Review of the Concept. *Emotion Review*, 2016, vol. 8 (2), pp. 144-153, <https://doi.org/10.1177/1754073914558466>.
53. Davis M. H. A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 1980, vol. 10, 19 p. Available at: https://www.uv.es/~friasnav/Davis_1980.pdf (accessed: 09.10.2023).
54. Hizomi Arani R., Naji Z., Moradi A. et al. Comparison of empathy with patients between first-year and last-year medical students of Tehran University of Medical Sciences. *BMC Medical Education*, 2021, vol. 21, p. 460, <https://doi.org/10.1186/s12909-021-02897-0>.
55. Luchner A. F., Tantleff-Dunn S. Dysfunctional Empathy in Vulnerable Narcissism. *North American Journal of Psychology*, 2016, vol. 18 (3), pp. 597-610.
56. Messineo L., Seta L., Allegra M. The relationship between empathy and altruistic motivations in nursing studies: a multi-method study. *BMC Nursing*, 2021, vol. 20, p. 124, <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00620-4>.
57. Piumatti G., Abbiati M., Baroffio A., Gerbase M.W. Associations between motivational factors for studying medicine, learning approaches and empathy among medical school candidates. *Advances in Health Sciences Education. Theory and Practice*, 2019, vol. 24 (2), pp. 287-300, <https://doi.org/10.1007/s10459-018-9866-6>.

58. Preston S. D., de Waal F. B. Empathy: Its ultimate and proximate bases. *Behavioral and Brain Sciences*, 2002, vol. 25, pp. 1-20.
59. Santiago L. M., Rosendo I., Coutinho M. L. et al. Comparing empathy in medical students of two Portuguese medicine schools. *BMC Medical Education*, 2020, vol. 20, p. 153, <https://doi.org/10.1186/s12909-020-02034-3>.

© Ким В.В., Ганишина И.С., Сорокоумова С.Н., 2023

Информация об авторах

Ким Виктория Викторовна – психолог, Школа-интернат «Вера», Рязань, Российская Федерация, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9900-2871>, amstoria25@yandex.ru

Ганишина Ирина Сергеевна – доктор психологических наук, доцент, начальник кафедры юридической психологии и педагогики психологического факультета Академии ФСИН России, Рязань, Российская Федерация, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5137-4035>, irinaganishina@yandex.ru

Сорокоумова Светлана Николаевна – доктор психологических наук, профессор; профессор Российской академии образования; главный научный сотрудник, Главный центр научных исследований, Федеральная служба войск национальной гвардии Российской Федерации (Москва, Россия); профессор кафедры военно-научных исследований факультета повышения квалификации кадров высшей квалификации и дополнительного профессионального образования, Санкт-Петербургский военный ордена Жукова институт войск национальной гвардии Российской Федерации (Санкт-Петербург, Россия); ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8339-6597>, 4013@bk.ru;

Information about the authors

Kim Viktoriya V. – psychologist, boarding school "Vera", Ryazan, Russian Federation, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9900-2871>, amstoria25@yandex.ru

Ganishina Irina S. – Doctor of Psychological Sciences, associate Professor, head of the Department of legal psychology and pedagogy of the psychological faculty of the Academy of the Federal penitentiary service of Russia, Ryazan, Russian Federation, ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-5137-4035>, irinaganishina@yandex.ru

Sorokoumova Svetlana N. – Doctor of Psychological Sciences, Professor; professor of the Russian Academy of Education; Chief Researcher, Main Center for Scientific Research, Federal Service of the National Guard Troops of the Russian Federation (Moscow, Russia); Professor of the Department of Military Scientific Research of the Faculty of Advanced Training of Highly Qualified Personnel and Additional Professional Education St. Petersburg Military Order of Zhukov Institute of the National Guard Troops of the Russian Federation (St. Petersburg, Russia); ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8339-6597>, 4013@bk.ru.

Вклад соавторов

Ким Виктория Викторовна – теоретический анализ литературы и результатов эмпирического исследования; проведение эмпирического исследования, систематизация и представление авторского аналитического материала; интерпретации полученных результатов, формулирование обобщающих выводов.

Ганишина Ирина Сергеевна – критический анализ литературы; доработка текста; развитие методологии; формализованный анализ данных; интерпретации полученных результатов, формулирование обобщающих выводов.

Сорокоумова Светлана Николаевна – участие в сборе данных, их систематизация, формулирование обобщающих выводов.

Contribution of authors

Kim Viktoriya V. – theoretical analysis of literature and results of empirical research; conducting empirical research, systematization and presentation of the author's analytical material; interpretation of the results obtained, formulation of generalizing conclusions.

Ganishina Irina S. – critical analysis of the literature; revision of the text; development of methodology; formalized data analysis; interpretation of the results obtained, formulation of generalizing conclusions.

Sorokoumova Svetlana N. – participation in data collection, their systematization, formulation of generalizing conclusions.

Поступила в редакцию: 16.10.2023

Принята к публикации: 20.12.2023

Опубликована: 29.12.2023